

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 42307  | 長崎県   | 長与町   | 町村V-2  |

### (1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体<br>委託率 | 【参考】<br>全国<br>委託率 |
|-----------------|-------|---------------------------|---------------------|-------------------|
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 99.2%               | 99.8%             |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 99.2%               | 98.5%             |
| 案内・受付           |       |                           | 86.5%               | 89.2%             |
| 電話交換            |       |                           | 96.2%               | 92.3%             |
| 公用車運転           |       |                           | 92.2%               | 88.2%             |
| し尿収集            |       |                           | 97.1%               | 98.1%             |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 95.0%               | 96.6%             |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 62.0%               | 64.3%             |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 79.5%               | 89.9%             |
| 学校用務員事務         |       |                           | 37.0%               | 33.5%             |
| 水道メーター検針        |       |                           | 100.0%              | 99.1%             |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 96.9%               | 96.3%             |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 99.0%               | 98.8%             |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0%              | 99.9%             |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 99.3%               | 99.1%             |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 96.9%               | 96.5%             |
| 調査・集計           |       |                           | 97.4%               | 96.1%             |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

|                   |        |                   |        |
|-------------------|--------|-------------------|--------|
| 総合窓口の設置           |        | 窓口業務の民間委託         |        |
| 設置状況              | 設置予定無し | 委託状況              | 委託予定無し |
| 【参考】<br>設置率(類似団体) | 15.2%  | 【参考】<br>委託率(類似団体) | 7.2%   |
| 設置率(全国)           | 12.0%  | 委託率(全国)           | 15.0%  |

### (4)庶務業務の集約化

|        |      |      |     |       |     |    |    |                                       |      |      |
|--------|------|------|-----|-------|-----|----|----|---------------------------------------|------|------|
| 実施状況   | 委託状況 | 対象部局 |     | 対象業務  |     |    |    | 【参考】<br>類似団体<br>実施率 委託率<br>10.1% 1.4% |      |      |
| 実施予定無し |      | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 |                                       | 福利厚生 | 財務会計 |

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

|                    | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率  | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方   | 【参考】<br>類似団体<br>導入率 | 【参考】<br>全国<br>導入率 |
|--------------------|-------|---------|------|------------|---|---------------------|-------------------|
| 体育館                | 3     | 0       | 0.0% | 3          | 高い公共性の一層のサービスを安定的に提供する公的責任を有した施設であるため。また、陸上競技場、野球場(フットボール場)、テニスコート、プール等各施設を総合公園事務所で一括しており、生涯スポーツ等の拠点として機能していることから直営で運営すべき施設であると考えている。 | 21.3%               | 37.8%             |
| 競技場(野球場、テニスコート等)   | 1     | 0       | 0.0% | 0          |   | 26.9%               | 46.0%             |
| プール                | 1     | 0       | 0.0% | 0          |   | 28.3%               | 47.7%             |
| 海水浴場               | 0     | 0       |      | 0          |   | 19.0%               | 12.2%             |
| 宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)    | 0     | 0       |      | 0          |   | 83.3%               | 87.1%             |
| 保養施設(公衆浴場、海・山の家等)  | 0     | 0       |      | 0          |   | 66.7%               | 74.9%             |
| キャンプ場等             | 0     | 0       |      | 0          |   | 44.8%               | 58.4%             |
| 産業情報提供施設           | 0     | 0       |      | 0          |   | 66.7%               | 74.2%             |
| 展示場施設、見本市施設        | 0     | 0       |      | 0          |   | 64.3%               | 65.0%             |
| 開放型研究施設等           | 0     | 0       |      | 0          |   | 25.0%               | 52.5%             |
| 大規模公園              | 0     | 0       |      | 0          |   | 14.6%               | 38.9%             |
| 公営住宅               | 3     | 0       | 0.0% | 0          |   | 0.0%                | 9.5%              |
| 駐車場                | 2     | 0       | 0.0% | 0          |   | 27.4%               | 39.6%             |
| 大規模霊園、斎場等          | 0     | 0       |      | 0          |   | 13.0%               | 21.2%             |
| 図書館                | 1     | 0       | 0.0% | 1          | レファレンスサービス等専門性の高い業務を担える職員の雇用と継続的な研修機会の確保が必要であること、利用者の個人情報の管理、利用の公共性を図るべきであることから直営が望ましい。   | 15.2%               | 16.2%             |
| 博物館(史跡館、科学館、博物館等)  | 0     | 0       |      | 0          |   | 17.1%               | 27.8%             |
| 公民館、市民会館           | 5     | 0       | 0.0% | 5          | 【公民館】地域住民に対し、幅広い学習内容・学習機会・活動の場等を保障し、利用者の個人情報の管理、利用の公共性を図ることから直営が望ましい。【市民会館】小規模の施設であり、職員数も必要最小限しか配置していないため、運営コストの費用対効果が見込めない。          | 18.9%               | 21.4%             |
| 文化会館               | 1     | 0       | 0.0% | 1          | 指定管理者制度を導入することにより、地域住民のための行事、学習活動等への利用に支障を来すことが懸念され、また全体的料金設置や使用料の減免等がこれまでのようにできなくなり、公的利用に支障が生じることが懸念されるため直営が望ましい。                    | 30.8%               | 50.5%             |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 1     | 0       | 0.0% | 0          |   | 20.0%               | 44.7%             |
| 特別養護老人ホーム          | 0     | 0       |      | 0          |   | 0.0%                | 71.4%             |
| 介護支援センター           | 0     | 0       |      | 0          |   | 36.8%               | 47.5%             |
| 福祉・保健センター          | 1     | 0       | 0.0% | 0          |   | 37.7%               | 53.2%             |
| 児童クラブ、学童館等         | 0     | 0       |      | 0          |   | 16.0%               | 22.3%             |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   |  |
|------|---|--|
| 実施済み | ○ | 【参考】<br>実施率(類似団体)<br>自治体クラウド 単独クラウド<br>25.4% 30.4% |
| 実施予定 |   | 【参考】<br>全国<br>自治体クラウド 単独クラウド<br>19.1% 29.8%        |
| 検討中  |   | 検討状況   |
| 未実施  |   | 実施しない理由  |

### (6)公共施設等総合管理計画

|                    |          |        |        |
|--------------------|----------|--------|--------|
| 策定済み               | ○        | 策定予定時期 | 平成28年度 |
| 【参考】<br>策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) |        |        |
| 19.6%              | 23.0%    |        |        |

### (7)地方公会計の整備

|                    |          |          |
|--------------------|----------|----------|
| 作成済み               | ○        | 作成完了予定年度 |
| 【参考】<br>作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) |          |
| 7.2%               | 2.6%     |          |