

① 町政の業務効率化に向けた取り組みについて

第10次総合計画、「経営感覚のある行政運営」の行政改革の推進項目に、効率的で効果的な事務・業務を推進するため、職員の意識啓発と事務効率化を推進すると記載があります。

時代に即した行政需要に的確に対応し、住民サービスのより一層の向上を図るために、組織、制度や行政運営の適正化・効率化を図ることが求められています。

そこで業務効率化の取り組み状況について以下について伺います。

- (1) 事務効率のためのA I・R P A等の導入目標が令和7年とあるがコスト面も含め現状の状況について伺います。
- (2) 業務効率化を目的としたムダな作業の洗い出しや改善の取り組みは実施しているか。
- (3) 職員の意識啓発としての具体的な取り組みを伺います。

② 安心・安全な環境づくりについて

本町は、住みやすい町として県下でもトップクラスにあると認識しています。

今回、町民の方々から「安心・安全な環境づくり」に関していろいろな声を頂きましたので、主な事例をもとに町の考えを伺います。

- (1) 町内全体的に街灯が暗いと感じているとの意見があります。町としてどう捉えているか伺います。
 - (イ) 夜間にウォーキングするなかで、運動公園内が暗すぎるとの意見があるが町はどう捉えているか伺います。
 - (ロ) 運動公園中央入口付近の街灯が消えているところがあります。かなり前から消えているとの意見でしたが、町として把握されているのか伺います。
 - (ハ) 一般歩道の街灯が暗いという意見があります。街灯設置の規定について伺います。
- (2) 役場前の中央橋側からの北陽台団地の登り口の法面にかなり大きい亀裂があります。対策を含め町の考えを伺います。