

① 住民サービスについて

町は、町民が行政サービスを利用しやすく改革していくことも必要であると考えますが、現在住民票や印鑑証明書を発行できるふれあいカードの利用もメンテナンス経費の増加や老朽化でコンビニ交付へ移行していくと聞いております。そのためマイナンバーカードを利用することになるとと思いますが、今後の窓口対応等次の点についてお伺いします。

- (1) マイナンバーカードの交付申請率はどれくらいですか。
- (2) マイナンバーカードで今後利用できるサービスはどのようなものですか。
- (3) 土曜開庁の窓口サービスの変更内容と今後について。

② 町の情報発信について

町の情報発信について、29年第1回定例会で質問をしましたが、広報ながよや自治会回覧、ホームページ、SNSなどからの発信が、実際にどのように改善されたか、またこれから計画されていることがあるのか次の点についてお伺いします。

- (1) 広報ながよの改善された内容について。
- (2) ホームページやSNSの改善された内容について。
- (3) 防災無線を利用した情報発信について。