

利用者向け スマートロック運用説明会

日時：令和8年1月30日 19時30分～

会場：長与町民体育館

配布資料：「スマートロック運用マニュアル 令和8年3月」

今日のゴール



スマホで操作

スマホを使って自分で
解錠・施錠ができるよう
になる



施設の方式

利用する施設が
どの鍵タイプか分かる



ルールと連絡先

運用ルールと困った時の
対応方法が分かる

問い合わせ先

ご不明な点は、いつでもご連絡ください

生涯学習課スポーツ振興班

📞 095-801-5683

✉ ts-sisetu@nagayo.jp

導入の目的

利用者の皆様の
利便性の向上 および
運営効率化 のため

導入後の変化：連絡の一本化（学校体育館）

キャンセル時の電話連絡

生涯学習課へ一本化



その他施設でのメリット

物理鍵を借りに行く移動が不要になります

これまで鍵の受け渡しのために移動が必要でしたが、現地へ直行できるようになります。

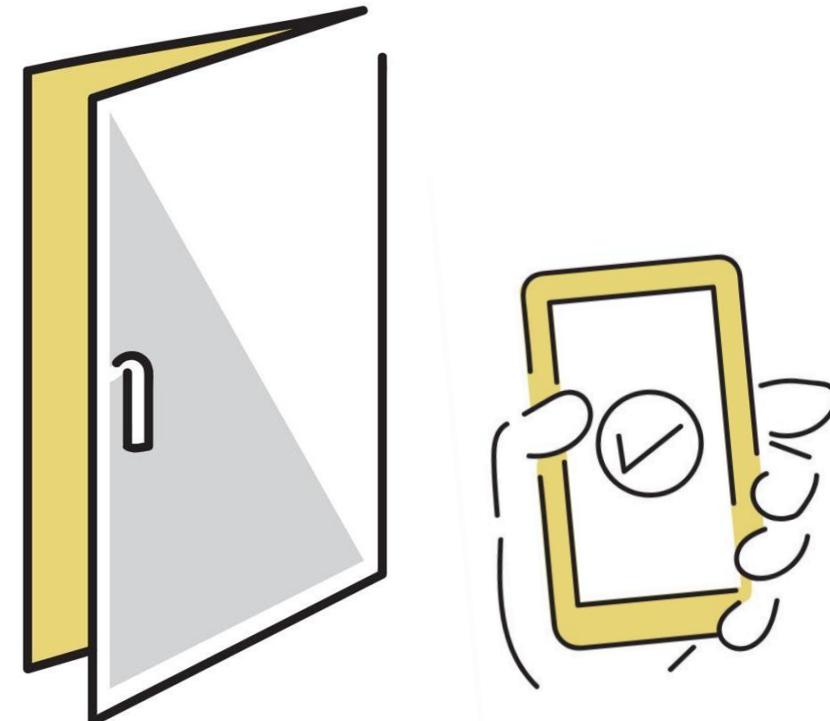
対象となる主な施設（例）

- ✓ 長与小学校
- ✓ 武道館
- ✓ フットサルコート
- ✓ 高田小学校
- ✓ 海洋スポーツ交流館

何が変わったのか？

**利用者ご自身で
鍵の開け閉めを行います**

対象施設では、お手持ちのスマートフォンを
使用して、専用アプリから解錠・施錠を行っ
ていただきます。



対象施設とロック方式

ロック方式

対象施設

シリンダー型

海洋スポーツ交流館、武道館、各小学校（高田小除く）、各中学校（高田中除く）

南京錠型

高田小学校体育館

南京錠型 + キーボックス

フットサルコート、高田中学校（体育館・卓球場・武道場）

キーボックス方式とは？

物理鍵を保管する箱です

施設自体の鍵（物理鍵）が入った箱（キーボックス）を、
スマートロックで施錠・管理します。

手順：

- ①スマホでキーボックスを開ける
- ②中の鍵を取り出す
- ③その鍵で施設の扉を開ける



確認しましょう

あなたの団体が利用する施設は
どのタイプですか？



①シリンダー型



②南京錠型



③キーボックス

予約～利用までの全体フロー



1. 予約

システム/窓口



2. 準備

アプリDL
ログイン



3. 権限付与

利用14日前
自動付与



4. 当日

スマホで解錠
利用・施錠

予約方法

予約方法はこれまでと変わりません！



スポーツ施設予約システム

Webから空き状況確認・予約が可能です。



生涯学習課 窓口

WEB予約が難しい方には、窓口でもご案内可能です。

ログインに必要な情報

アプリのログインには以下の3つが必要です。

これらは**2月15日以降にメールで通知**します。



事業者ID



ユーザーID



パスワード

解錠権限が付与されるタイミング

予約した施設を開けるための「デジタルキー」は
自動的にアプリに届きます。

利用日の14日前

自動付与

※14日以内の直近予約の場合は
予約完了から**1時間以内**に付与

※スマートロック対象施設を利用する際は**直前の平日12時00分**まで
予約可能です

スマートフォンの要件

● iOS (iPhone)

iOS 11.0 以降

● Android

Android 8.0 以降



Bluetooth ON

利用時は必ずBluetooth機能を
ONにしてください

【重要】iPhoneご利用の方へ

アプリの間違いにご注意ください！

App Storeには類似した名前のアプリが存在します。



Cube for ALLIGATE
✗ 間違い



ALLIGATE
◎ 正解

当日の運用ルール：操作可能時間

スマートロックのアプリが操作できるのは…

利用予約時間

前後⁺10分

時間を過ぎると操作できなくなります。

余裕を持って退室・施錠してください。

時間の例（20:00～22:00予約の場合）



【最重要】キーボックス施設の当日手順

絶対守ってください

- 1 アプリでキーボックスを開ける
- 2 中の**物理鍵**を取り出す
- 3 **直ちに**物理鍵をキーボックスに戻す
- 4 キーボックスを閉じる

※鍵の紛失・持ち帰り防止のため、必ずその場ですぐに戻してください。



ペナルティ制度

以下の行為があった場合、**即時利用停止**となることがあります。

- ✓ 予約時間を超えての利用
- ✓ 照明の消し忘れ
- ✓ 設備・備品の破損・紛失等（実費弁償）
- ✓ 清掃・ゴミ持ち帰りの不徹底
- ✓ 窓・扉の施錠忘れ

※消灯・施錠忘れについては、

「その日の最後の利用者」が責任を負います。

操作説明動画① シリンダー型



ALLIGATEアプリでタップすることで同様の操作ができます

シリンダー型（丸いつまみタイプ）の解錠・施錠方法です。

操作説明動画② 南京錠型



南京錠型の解錠・施錠方法です。

【重要】画面表示の注意点

アプリに「解錠しました」と出ても
自動でドアは開きません！

この表示は「(手で回して) 操作できます」という意味です。

必ず最後に手動で開け閉めを行ってください。

困ったときは？

トラブルシューティング
(マニュアル「8. こんなときは」)

よくある原因



BluetoothがOFF

設定画面でONになっているか確認してください。



予約時間外

予約時間+前後10分を過ぎていませんか？



通行可にならない

一度アプリを再起動するか、スマホのBluetoothをオンオフしてください。

それでも解決しない場合

長与町教育委員会 生涯学習課へご連絡ください

095-801-5683

開庁時間外（夜間・休日）は守衛室に繋がります。

「生涯学習課と連絡を取りたい」とお伝えください。

今日の重要ポイント（おさらい）

1

時間は厳守

利用予約時間と前後10分
余裕を持って行動！

2

鍵はすぐ戻す

キーボックスの物理鍵は
絶対に持ち帰らない！

3

最後の責任

最終利用者は
消灯・戸締まりを徹底！

質疑応答

ご不明な点があればお知らせください

※よくある質問はマニュアル14ページにも掲載しています。