

# 利用者向け スマートロック運用説明会

日時：令和8年1月30日 19時30分～

会場：長与町民体育館

配布資料：「スマートロック運用マニュアル 令和8年3月」

# 今日のゴール

---



## スマホで操作

スマホを使って自分で  
解錠・施錠ができるよう  
になる



## 施設の方式

利用する施設が  
どの鍵タイプか分かる



## ルールと連絡先


運用ルールと困った時の  
対応方法が分かる

# 問い合わせ先

---

ご不明な点は、いつでもご連絡ください

生涯学習課スポーツ振興班

 **095-801-5683**

 **ts-sisetu@nagayo.jp**

# 導入の目的

---

利用者の皆様の  
利便性の向上 および  
運営効率化 のため

# 導入後の変化：連絡の一本化（学校体育館）

キャンセル時の電話連絡

## 生涯学習課へ一本化



# その他施設でのメリット

物理鍵を借りに行く移動が不要になります

これまでは鍵の受け渡しのために移動が必要でしたが、現地へ直行できるようになります。

対象となる主な施設（例）

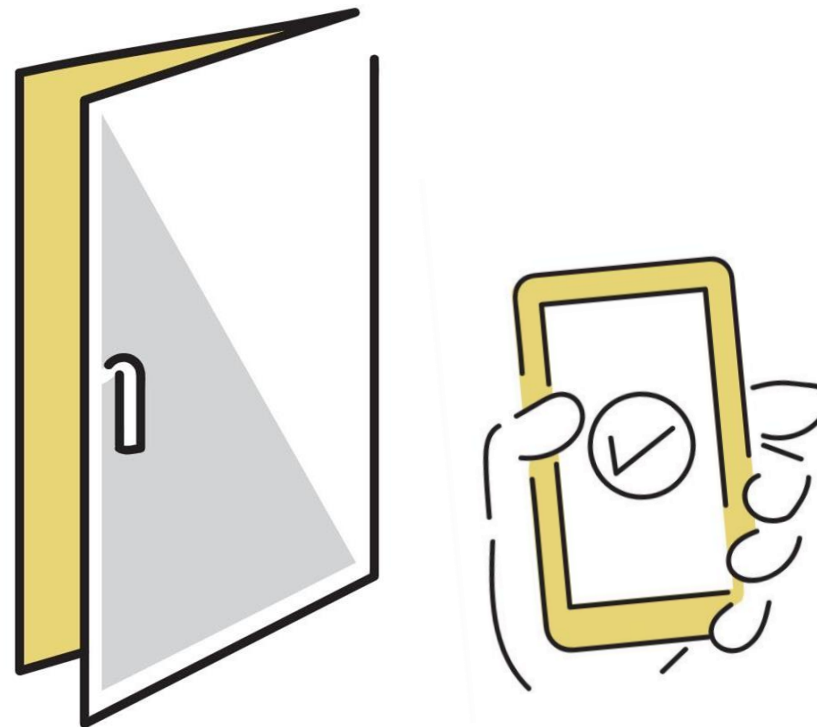
- ✓ 長与小学校
- ✓ 武道館
- ✓ フットサルコート

- ✓ 高田小学校
- ✓ 海洋スポーツ交流館

# 何が変わるのか？

## 利用者ご自身で 鍵の開け閉めを行います

対象施設では、お手持ちのスマートフォンを使用して、専用アプリから解錠・施錠を行っていただきます。



# 対象施設とロック方式

ロック方式	対象施設
シリンダー型	海洋スポーツ交流館、武道館、各小学校（高田小除く）、各中学校（高田中除く）
南京錠型	高田小学校体育館
南京錠型 + キーボックス	フットサルコート、高田中学校（体育館・卓球場・武道場）

# キーボックス方式とは？

物理鍵を保管する箱です

施設自体の鍵（物理鍵）が入った箱（キーボックス）を、スマートロックで施錠・管理します。

## 🔑手順：

- ① スマホでキーボックスを開ける
- ② 中の鍵を取り出す
- ③ その鍵で施設の扉を開ける



# 確認しましょう

あなたの団体が利用する施設は  
どのタイプですか？



①シリンダー型



②南京錠型



③キーボックス

# 予約～利用までの全体フロー

---



## 1. 予約

システム/窓口



## 2. 準備

アプリDL  
ログイン



## 3. 権限付与

利用14日前  
自動付与



## 4. 当日

スマホで解錠  
利用・施錠

# 予約方法

予約方法はこれまでと変わりません！



## スポーツ施設予約システム

Webから空き状況確認・予約が可能です。



## 生涯学習課 窓口

WEB予約が難しい方には、窓口でもご案内可能です。

# ログインに必要な情報

---

アプリのログインには以下の3つが必要です。  
これらは**2月15日以降にメールで通知**します。



事業者ID



ユーザーID



パスワード

# 解錠権限が付与されるタイミング

予約した施設を開けるための「デジタルキー」は  
自動的にアプリに届きます。

**利用日の14日前**

自動付与

※14日以内の直近予約の場合は  
予約完了から**1時間以内**に付与

※スマートロック対象施設を利用  
する際は**直前の平日12時00分**まで  
予約可能です

# スマートフォンの要件

---

🍏 iOS (iPhone)

iOS 11.0 以降

🤖 Android

Android 8.0 以降



**Bluetooth ON**

利用時は必ずBluetooth機能を  
**ON**にしてください

# 【重要】iPhoneご利用の方へ

## アプリの間違いにご注意ください！

App Storeには類似した名前のアプリが存在します。



Cube for ALLIGATE

× 間違い



ALLIGATE

◎ 正解

# 当日の運用ルール：操作可能時間

---

スマートロックのアプリが操作できるのは…

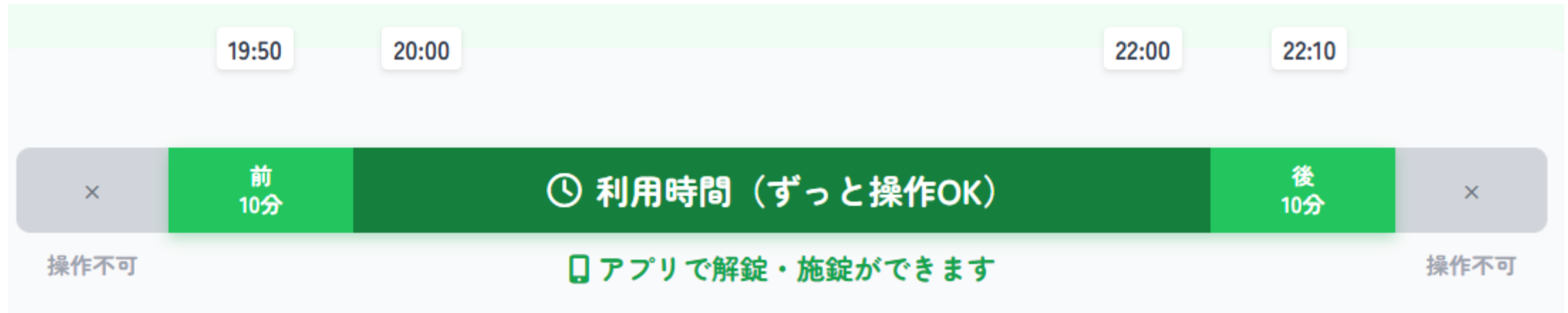
## 利用予約時間

+  
前後10分

時間を過ぎると操作できなくなります。

余裕を持って退室・施錠してください。

# 時間の例（20:00～22:00予約の場合）



# 【最重要】キーボックス施設の当日手順

## 絶対守ってください

- 1 アプリでキーボックスを開ける
- 2 中の**物理鍵**を取り出す
- 3 **直ちに**物理鍵をキーボックスに戻す
- 4 キーボックスを閉じる

※鍵の紛失・持ち帰り防止のため、必ずその場ですぐに戻してください。



# ペナルティ制度

以下の行為があった場合、**即時利用停止**となることがあります。

- ✓ 予約時間を超えての利用
- ✓ 清掃・ゴミ持ち帰りの不徹底
- ✓ 照明の消し忘れ
- ✓ 窓・扉の施錠忘れ
- ✓ 設備・備品の破損・紛失等（実費弁償）

※消灯・施錠忘れについては、

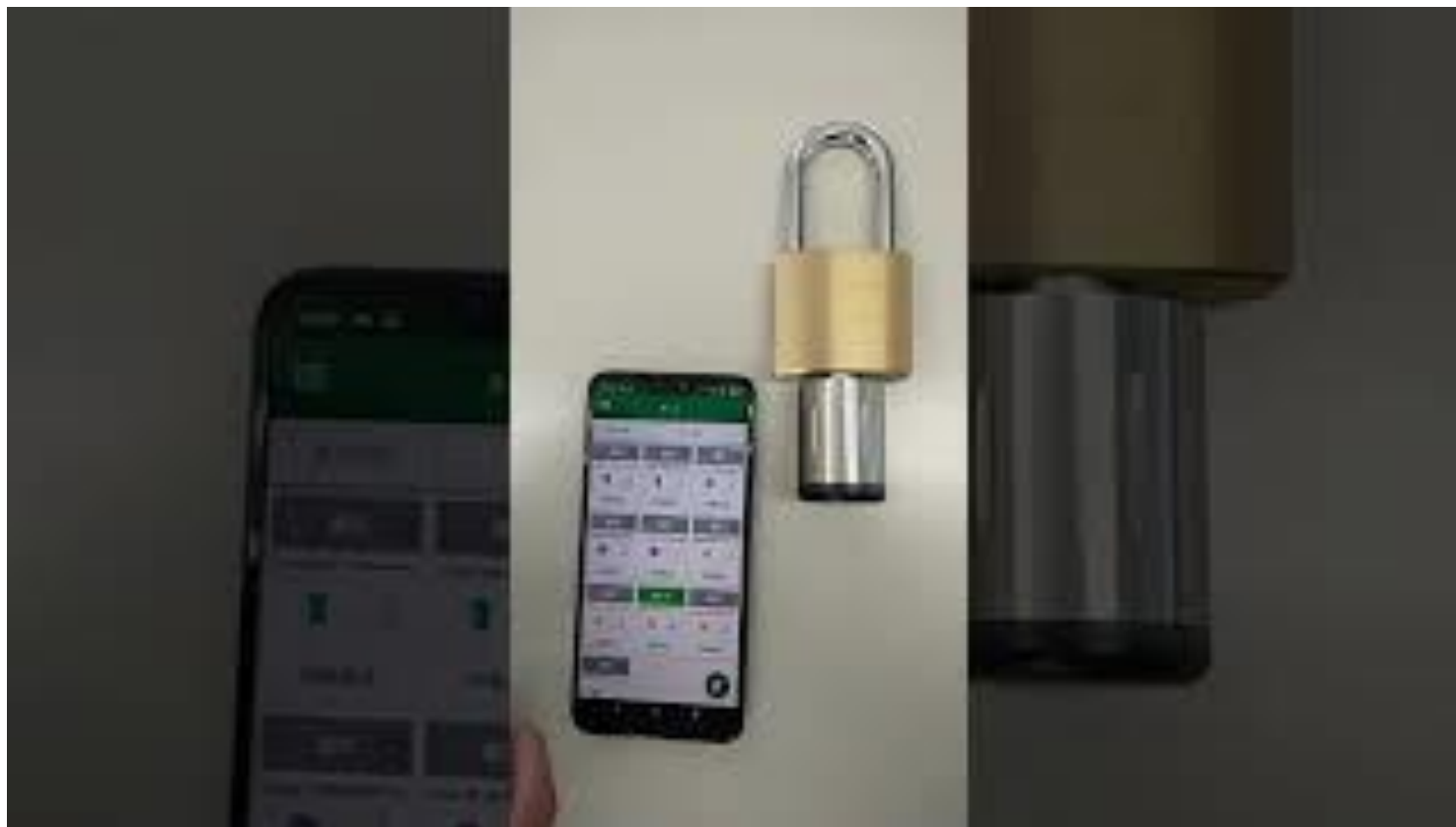
**「その日の最後の利用者」**が責任を負います。

# 操作説明動画① シリンダー型



シリンダー型（丸いつまみタイプ）の解錠・施錠方法です。

## 操作説明動画② 南京錠型



南京錠型の解錠・施錠方法です。

## 【重要】画面表示の注意点

アプリに「解錠しました」と出ても  
自動でドアは開きません！

この表示は「（手で回して）操作できます」という意味です。

必ず最後に手動で開け閉めを行ってください。

# 困ったときは？

トラブルシューティング  
(マニュアル「8. こんなときは」)

# よくある原因



## BluetoothがOFF

設定画面でONになっているか確認してください。



## 予約時間外

予約時間＋前後10分を過ぎていませんか？



## 通行可にならない

一度アプリを再起動するか、スマホのBluetoothをオンオフしてください。

# それでも解決しない場合

長与町教育委員会 生涯学習課へご連絡ください

**095-801-5683**

**開庁時間外（夜間・休日）**は守衛室に繋がります。  
「生涯学習課と連絡を取りたい」とお伝えください。

# 今日の重要ポイント（おさらい）

---

1

## 時間は厳守

利用予約時間と前後10分  
余裕を持って行動！

2

## 鍵はすぐ戻す

キーボックスの物理鍵は  
絶対に持ち帰らない！

3

## 最後の責任

最終利用者は  
消灯・戸締まりを徹底！

# 質疑応答

ご不明な点があればお知らせください

※よくある質問はマニュアル14ページにも掲載しています。