参考資料２

長与町乗合タクシー
地域住民アンケート調査報告書

目　次

１．調査概要 1

２．調査結果 2

《属性》

①性別 2

②年代 2

③お住まい 2

④運転免許の保有状況 3

⑤運転免許の返納状況 3

《乗合タクシーについて》

問1　長与町乗合タクシーの認知度 3

問2　①長与町乗合タクシーの利用の有無 4

問2　②長与町乗合タクシーを利用しない理由 4

問3　①長与町乗合タクシーの利用状況（往復利用、片道利用） 5

問3　②乗合タクシー以外の移動方法 5

問3　③よく乗降する停留所 6

問3　④乗り継ぎの有無及び乗り継ぎ先 7

問3　⑤実証実験前後の外出頻度の増減 7

問4　乗合タクシーの満足度（項目別の比較） 8

問4　①運行時間の満足度 10

問4　②便数の満足度 10

問4　③運行ルート・停留所の位置の満足度 11

問4　④料金の満足度 11

問4　⑤運転手の対応の満足度 12

問4　⑥総合的な満足度 12

問5　利用可能な運賃水準 13

問6　事前予約制になった場合の利用ニーズ 13

問7　本格運行後の利用ニーズ 14

【補足質問1】 運行前の外出方法 15

【補足質問2】 最も近い停留所 16

【補足質問3】 最も近い停留所までの所要時間 16

【補足質問4】 最も近い停留所までの移動方法 17

３．自由意見 18

1. 調査概要

（１）調査対象：中尾団地地区、道ノ尾・自由ヶ丘団地地区周辺の地域住民 654 名

（２）調査時期：平成 30 年 9 月

（３）回収数：349 票（回収率 53.4%）

（４）調査項目

《属性》

①性別

②年代

③お住まい

④運転免許の保有状況

⑤運転免許の返納状況

《乗合タクシーについて》

問１　長与町乗合タクシーの認知度

問２　①長与町乗合タクシーの利用の有無

②長与町乗合タクシーを利用しない理由

問３　①長与町乗合タクシーの利用状況（往復利用、片道利用）

②乗合タクシー以外の移動方法

③よく乗降する停留所

④乗り継ぎの有無及び乗り継ぎ先

⑤実証実験前後の外出頻度の増減

問４　乗合タクシーの満足度

①運行時間の満足度

②便数の満足度

③運行ルート・停留所の位置の満足度

④料金の満足度

⑤運転手の対応の満足度

⑥総合的な満足度

問５　利用可能な運賃水準

問６　事前予約制になった場合の利用ニーズ

問７　本格運行後の利用ニーズ、自由意見

【補足質問１】　運行前の外出方法

【補足質問２】　最も近い停留所

【補足質問３】　最も近い停留所までの所要時間

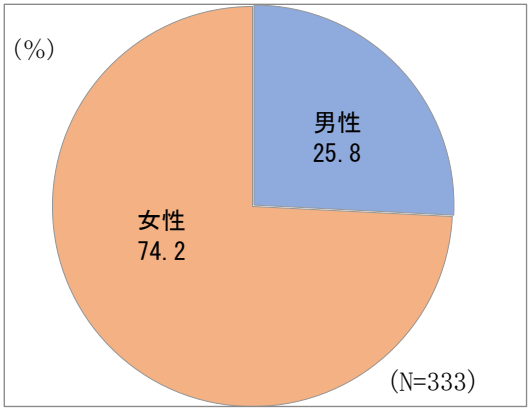
【補足質問４】　最も近い停留所までの移動方法

※ 回答は、原則として、各質問の調査数を基数（N）とした百分率で表し、小数第２位を四捨五入している。
このため、百分率の合計が１００%にならない場合がある。

2. 調査結果

①性別

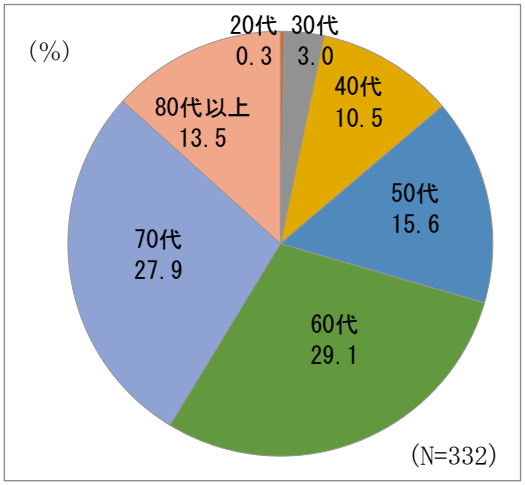
回答者の性別は、「女性」が 74.2%、「男性」が 25.8%と「女性」の方が多くなっている。



②年代

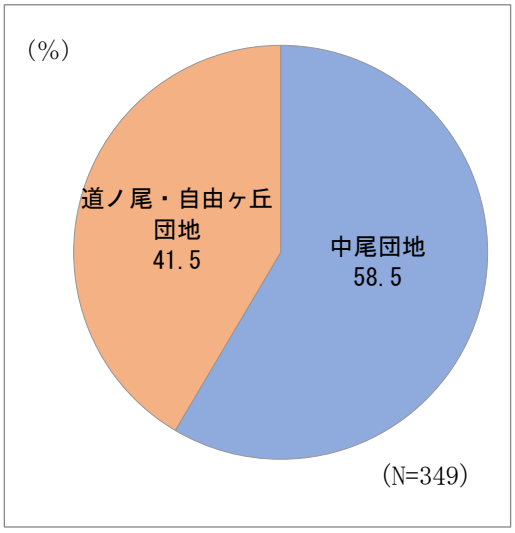
回答者の年代は、70 代が 27.9%で最も多く、60 代、50 代の順で続いている。

60 代以上の割合が全体の 7 割以上を占めており、高年代の回答が多くなっている。



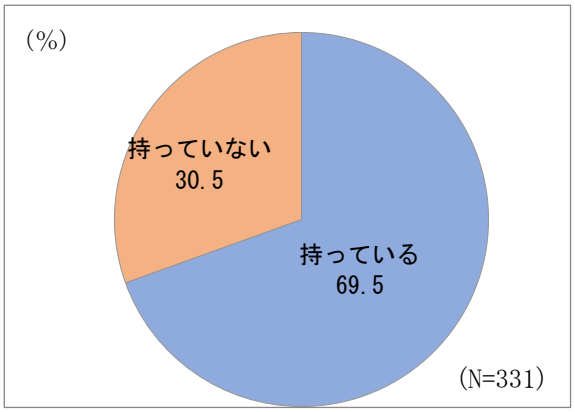
③お住まい

回答者の住まいは、「中尾団地地区」が 58.5%「道ノ尾・自由ヶ丘団地地区」が 41.5%と「中尾団地地区」の方が多くなっている。



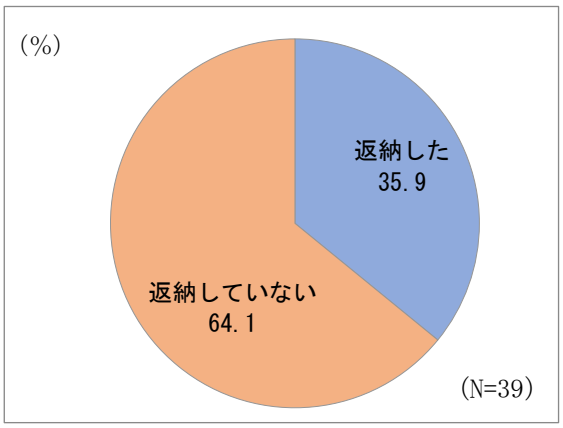
④運転免許の保有状況

回答者の運転免許の保有状況は、「免許を持っている」が 69.5%、「免許を持っていない」が 30.5%であり、7割近くが免許を保有している状況にある。



⑤運転免許の返納状況

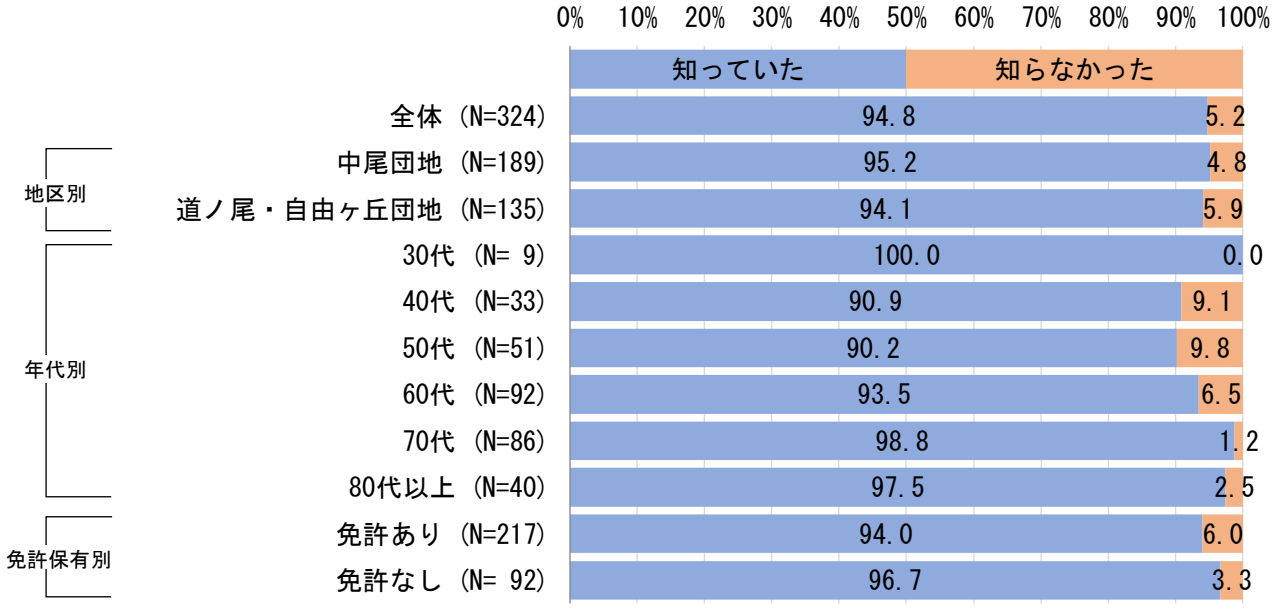
運転免許を持っていない者のうち、免許を返納した割合は 35.9%、していない割合は 64.1%となっている。



問１　長与町乗合タクシーの認知度

「知っていた」が 94.8%、「知らなかった」が 5.2%となっている。

地区別、年代別、免許保有別に見ると、いずれの属性でも「知っていた」の割合が9割を超えており乗合タクシーの認知度が高いことがうかがえる。

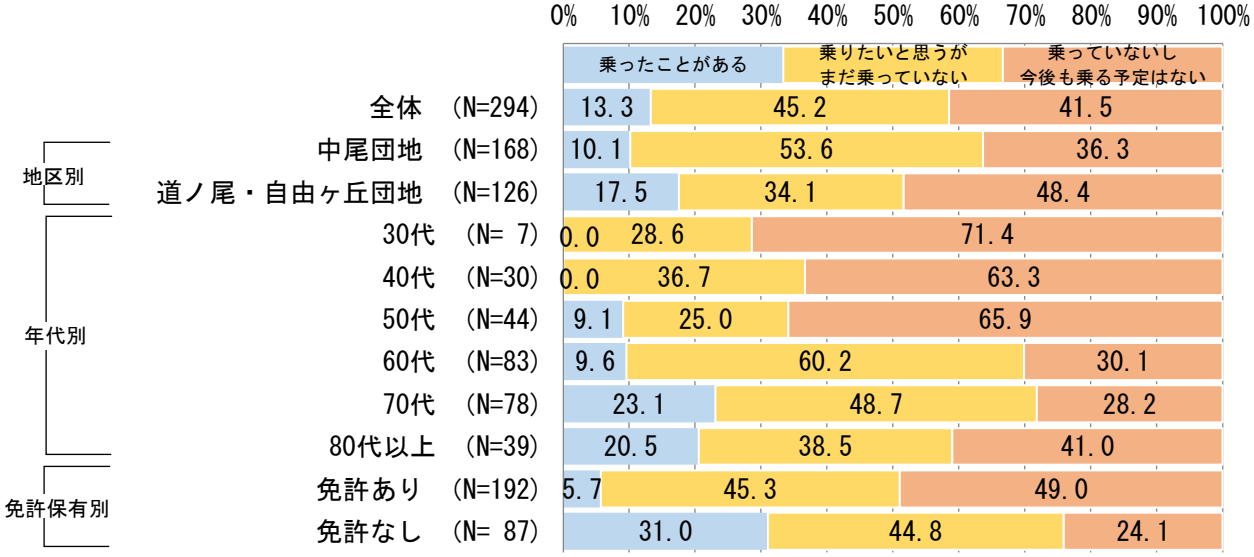


問２　①長与町乗合タクシーの利用の有無

「乗りたいと思うがまだ乗っていない」が 45.2%で最も多く、「乗っていないし今後も乗る予定はない」が 41.5%で続いている。

「乗ったことがある」割合については地区別では、「道ノ尾・自由ヶ丘団地地区」が 17.5%と平均に比べやや高く、年代別では「70 代」が最も多く 23.1%、免許保有別では「免許なし」が 31.0%とそれぞれ高くなっている。

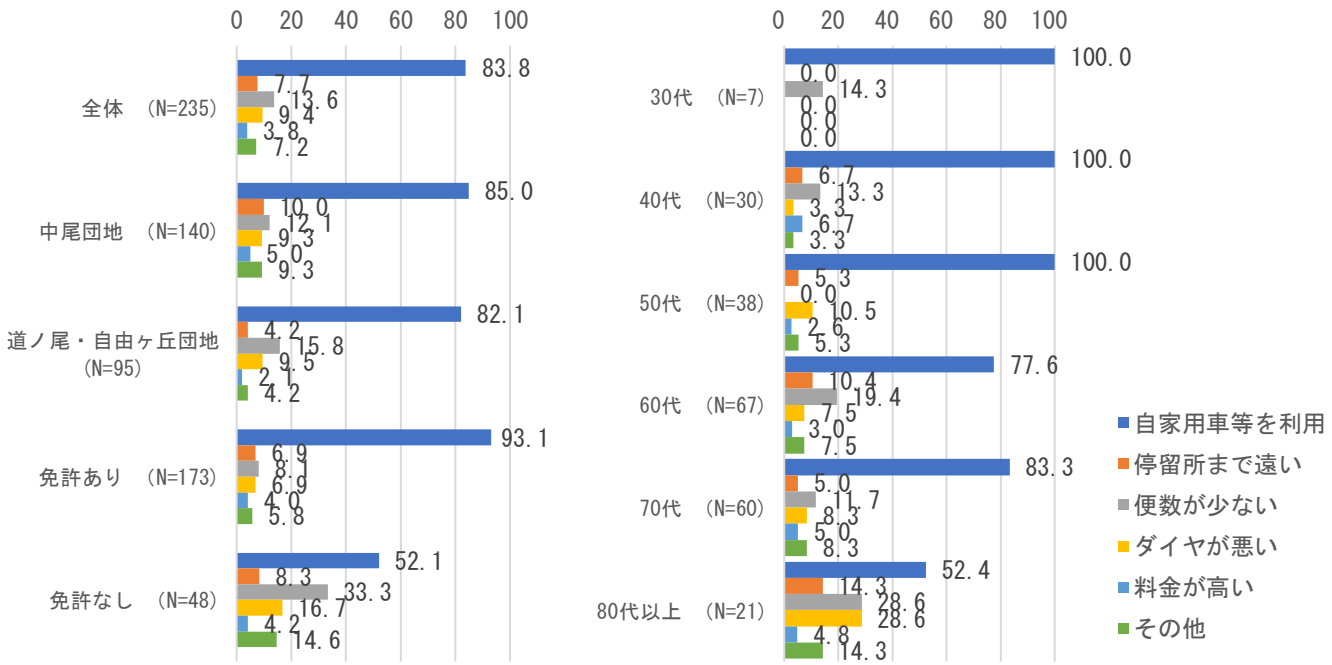
また、「乗ったことがある」と「乗りたいと思うがまだ乗っていない」の割合が「全体」では半数を超え、特に「免許なし」では7割を越えていることから、潜在的需要は高いことがうかがえる。



問２　②長与町乗合タクシーを利用しない理由

いずれの属性も「自家用車等を利用しているから」が最も多く、次いで「便数が少ない」の割合が高くなっている。

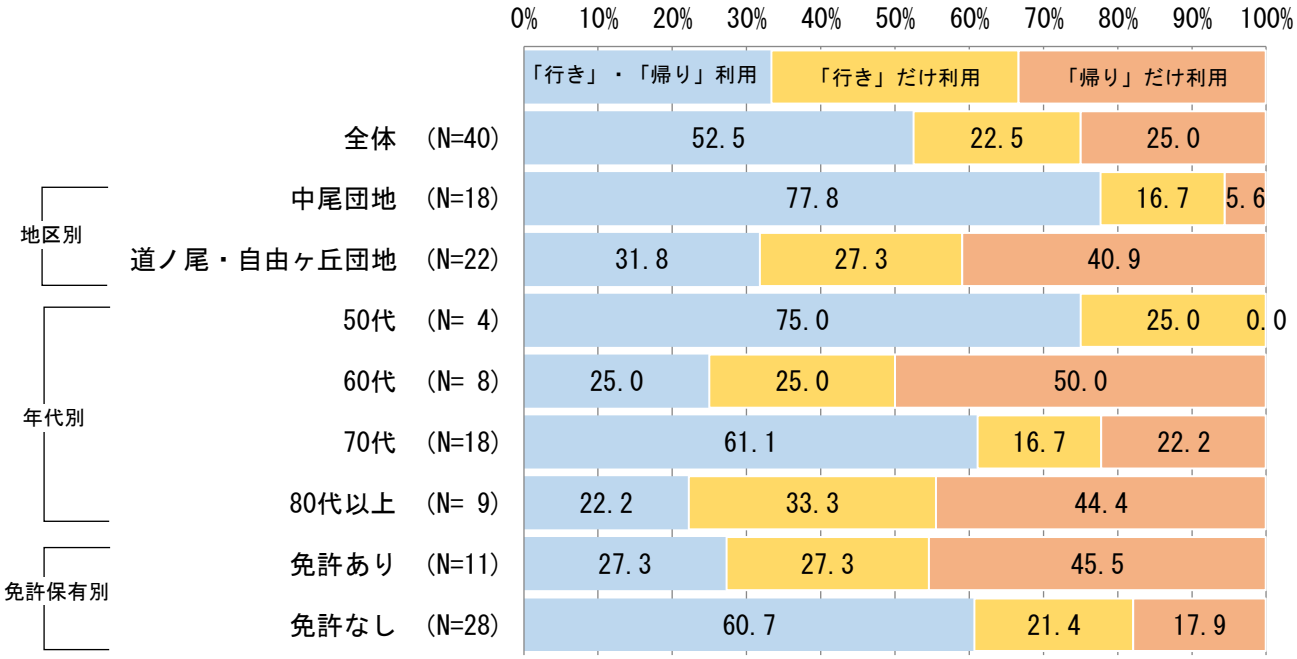
また、「免許なし」や 60 代以上は「便数が少ないから」の割合が他の属性と比べ、高くなっている。



問３　①長与町乗合タクシーの利用状況（往復利用、片道利用の状況）

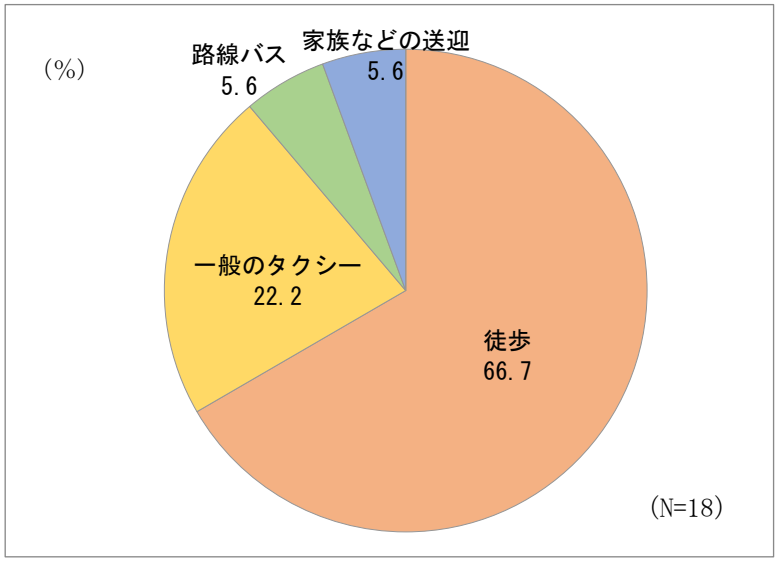
「行き・帰り利用（往復）」が 52.5％で最も多く、次いで「帰りだけ利用（片道）」が 25.0％、「行きだけ利用（片道）」が 22.5％と、利用者の半数は片道利用にとどまっている。

地区別で見ると、中尾団地地区は「行き帰り利用（往復）」が 77．8％で最も多いのに対し、道ノ尾・自由ヶ丘団地地区は「帰りだけ利用（片道）」が 40．9％で最も多く、「行き帰り利用」は 31.8％にとどまっている。また、免許保有別に見ると、「免許なし」の 60.7％が「行き・帰り利用（往復）」となっている。



問３　②乗合タクシー以外の移動方法

「行き」あるいは「帰り」のみ乗合タクシーを利用している回答者の乗合タクシー以外の移動方法をみると、「徒歩」が 66.7％で最も多く、次いで「一般のタクシー」が 22.2％、「路線バス」、「家族などの送迎」が 5.6％となっている。

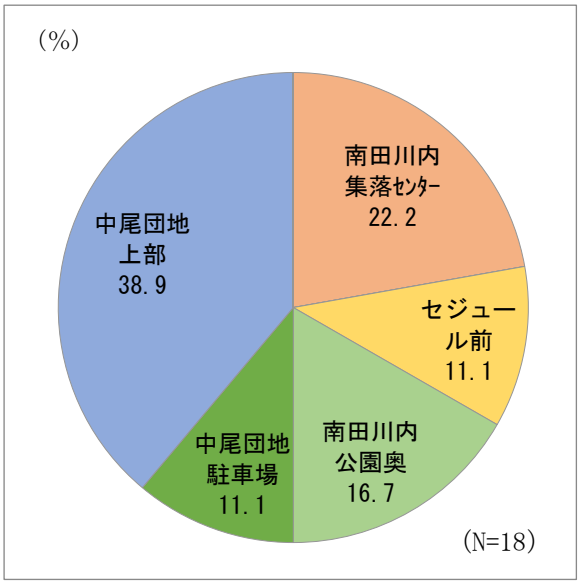


問３　③よく乗降する停留所（乗車停留所）

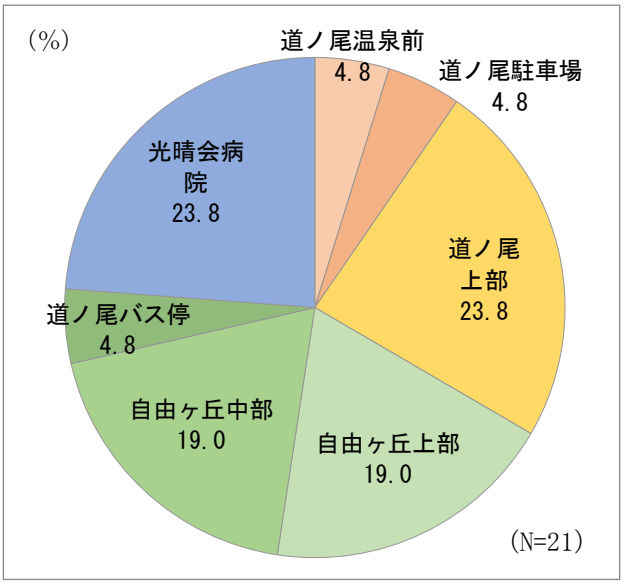
中尾団地地区では「中尾団地上部」が 38.9%で最も多く、次いで「南田川内集落センター」が 22.2%、「南田川内公園奥」が 16.7%となっている。

道ノ尾・自由ヶ丘団地地区では「道ノ尾上部」、「光晴会病院」が 23.8%で最も多く、次いで「自由ヶ丘上部」、「自由ヶ丘中部」が 19.0%となっている。

（中尾団地地区）



（道ノ尾・自由ヶ丘団地地区）

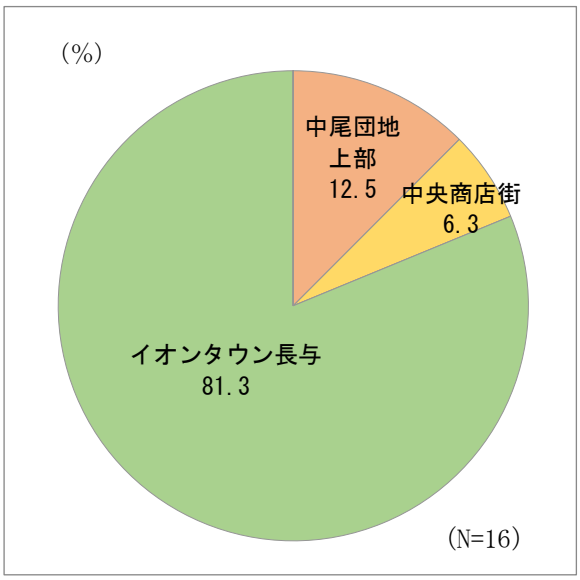


問３　③よく乗降する停留所（降車停留所）

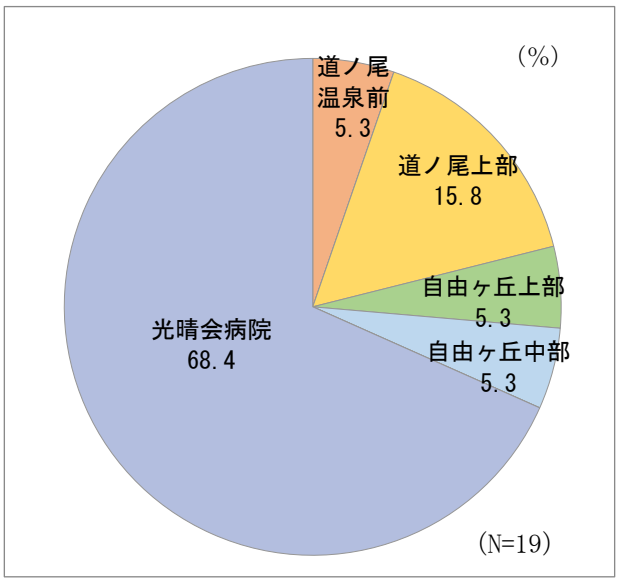
中尾団地地区では「イオンタウン長与」が 81.3%で最も多く、乗客の多くが買い物に行くために利用していることがうかがえる。

道ノ尾・自由ヶ丘団地地区では「光晴会病院」が 68.4%で最も多く、「主な目的先」を見ると買い物（西友）、次いで病院目的での利用が多いことがうかがえる。

（中尾団地地区）



（道ノ尾・自由ヶ丘団地地区）

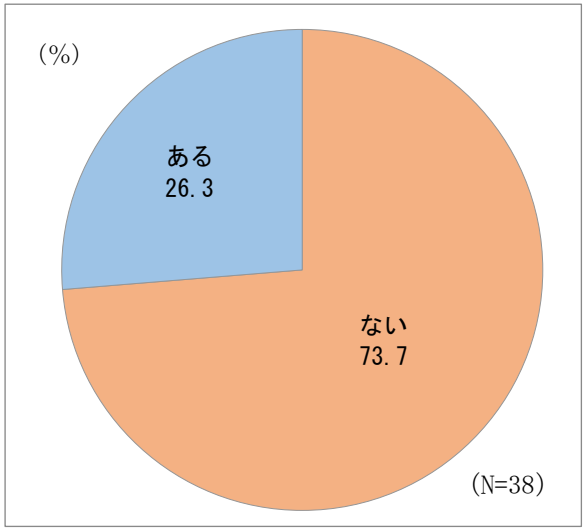


問３　④乗り継ぎの有無及び乗り継ぎ先

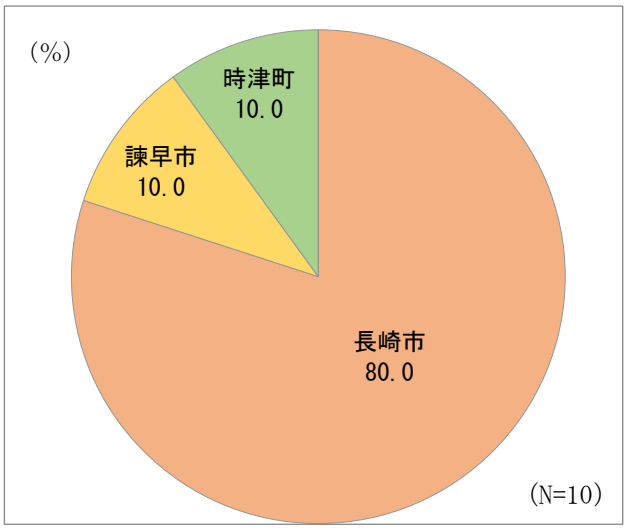
乗り継ぎの状況については、「ない」が 73.7%、「ある」が 26.3%となっており、他の交通手段に乗り継ぐ利用者は多くないことがわかる。

また、乗り継ぎ先については「長崎市」が 80.0%で最も高く、次いで「諫早市」、「時津町」が 10.0%となっている。

（乗り継ぐことはあるか）

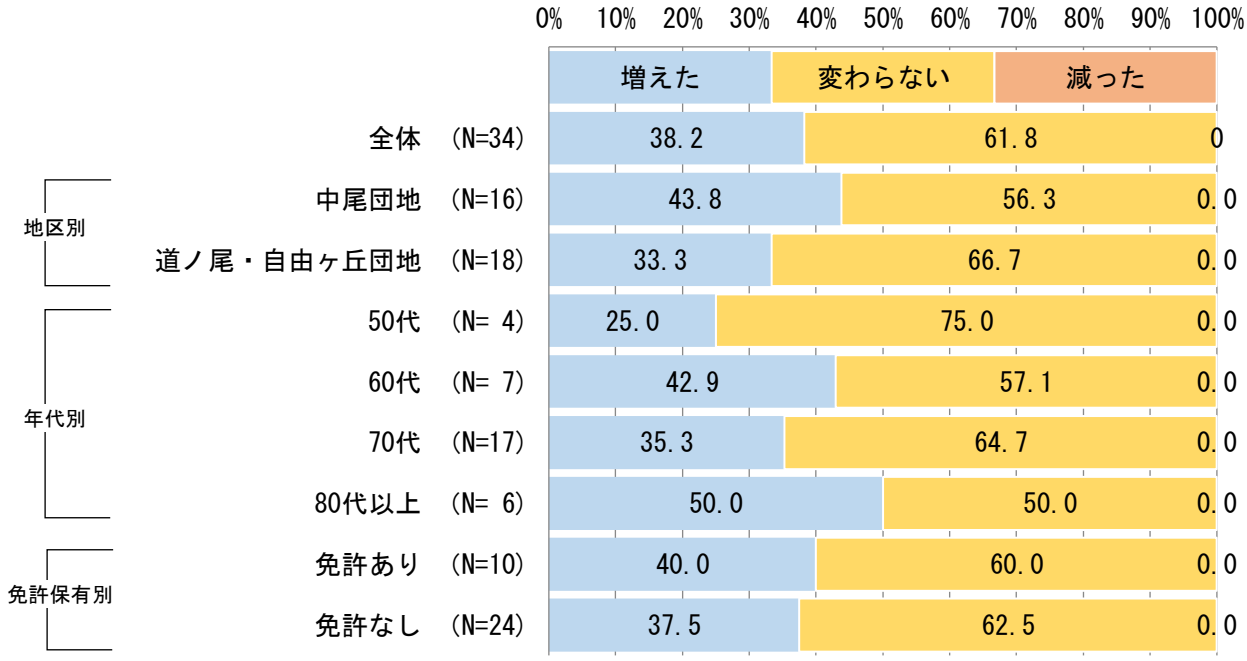


（乗り継ぎ先はどこか）



問３　⑤実証実験前後の外出頻度の増減

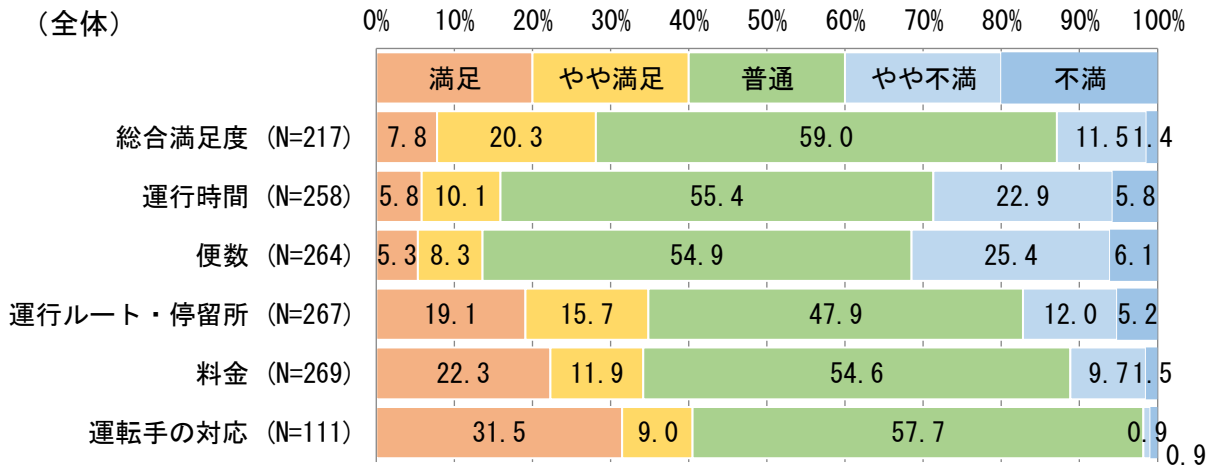
「変わらない」が 61.8%で最も多いが、「増えた」が 38.2%と、乗合タクシーの運行が外出頻度を高めることに一定の効果があることがうかがえる結果となった。特に 80 代以上については、「増えた」が 50.0%と効果が高いといえる。



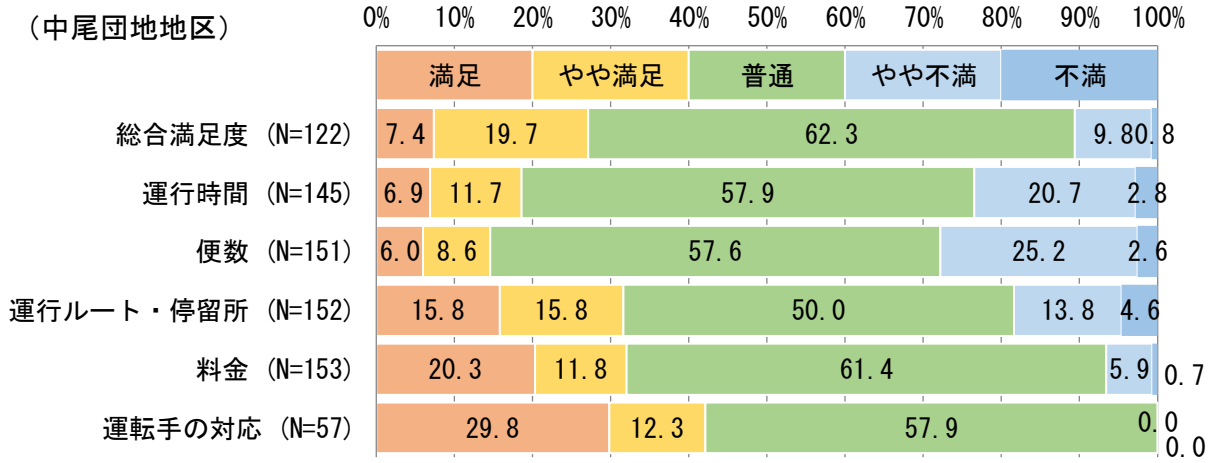
問４　乗合タクシーの満足度（項目別の比較）

各項目の満足度（「満足」、「やや満足」の率の和。以下同様）を比較すると、いずれの属性も「料金」や「運転手の対応」についての満足度が比較的高い一方、「運行時間」や「便数」については満足度が低水準となっている。また、利用者ついてはいずれの項目においても他の属性と比べ満足度が高くなっている。

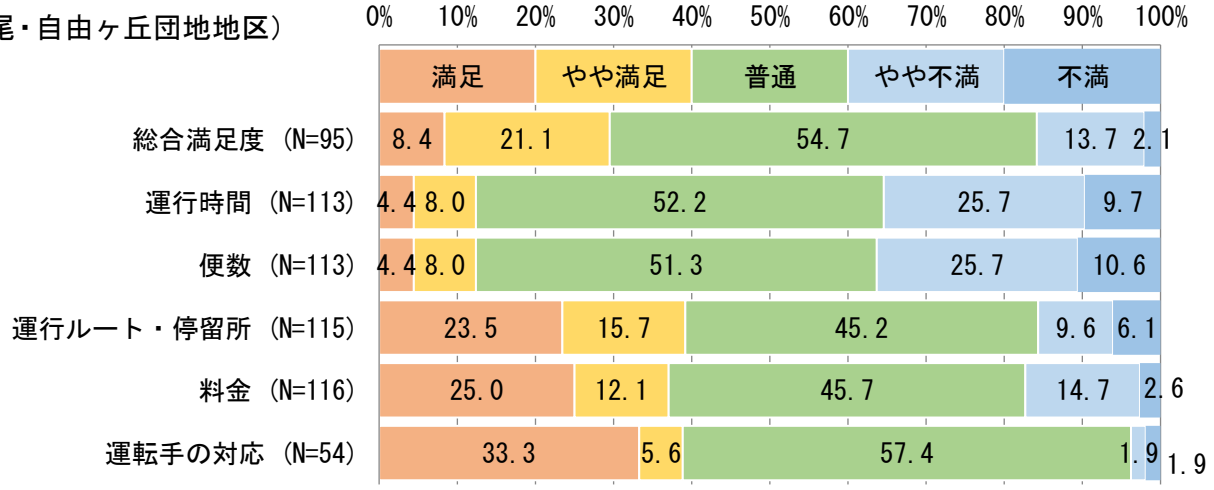
（全体）



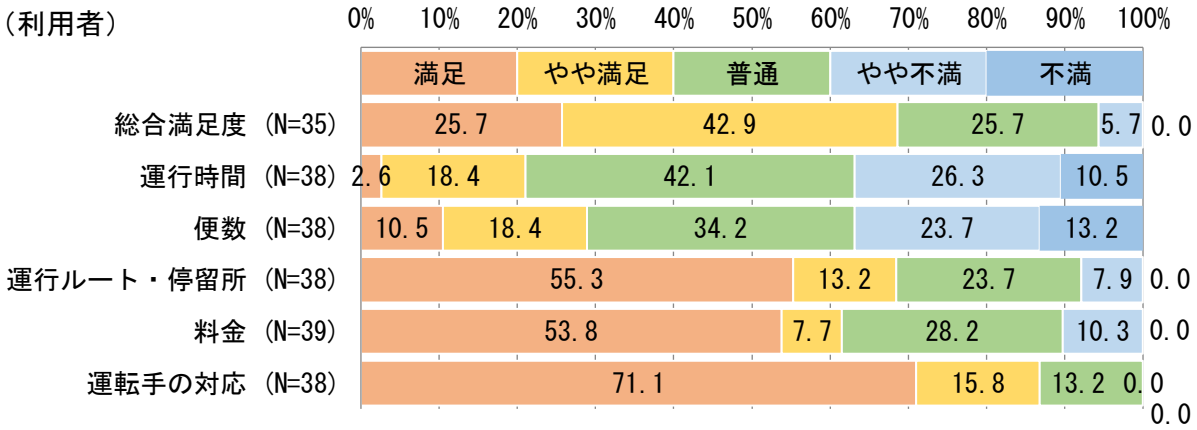
（中尾団地地区）



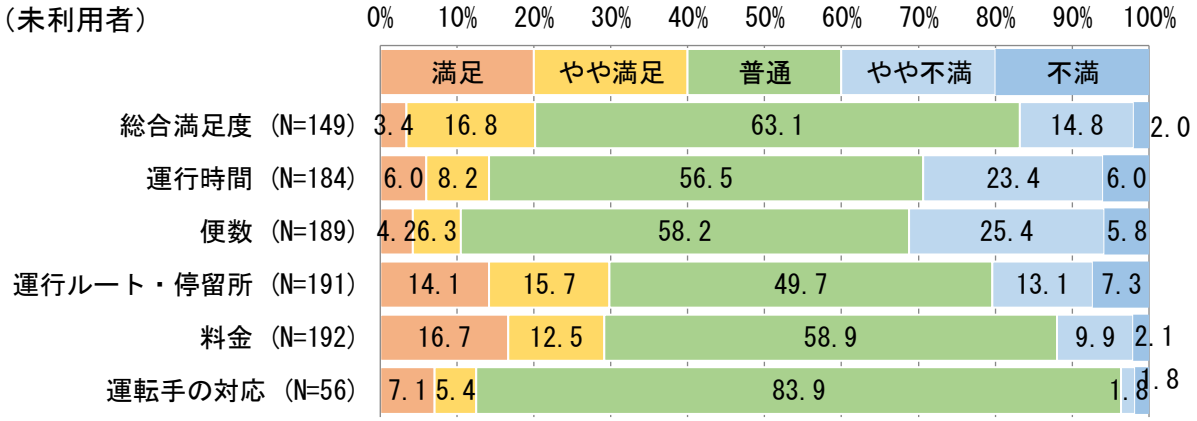
（道ノ尾・自由ヶ丘団地地区）



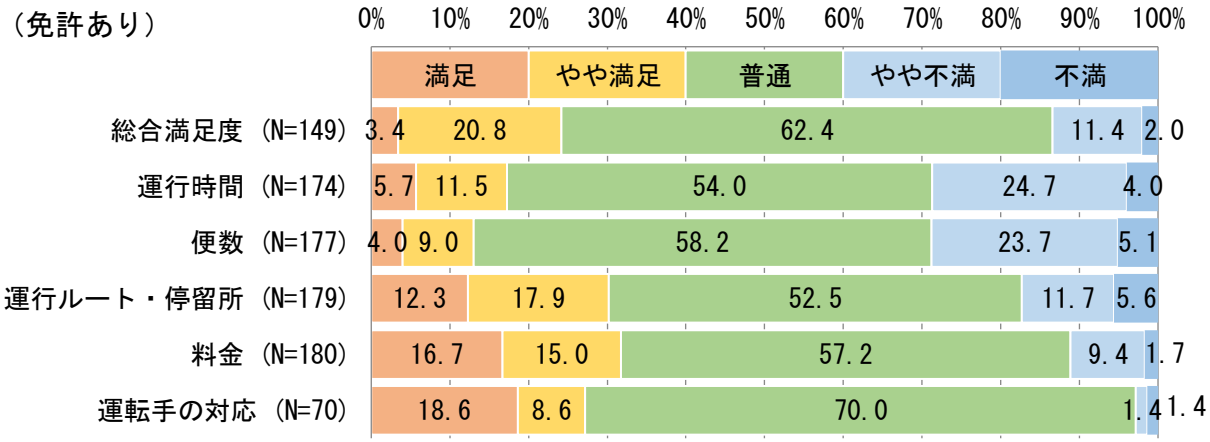
（利用者）



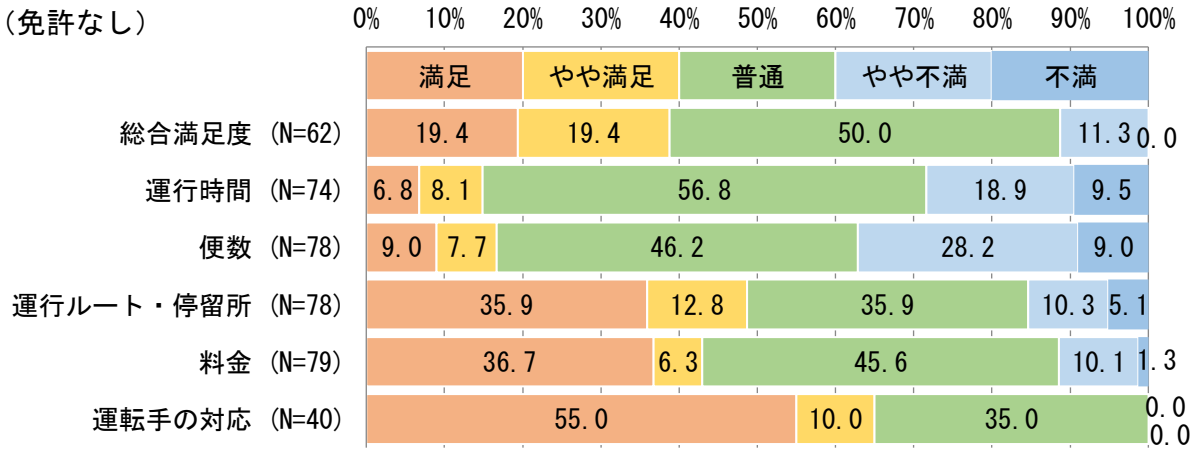
（未利用者）



（免許あり）



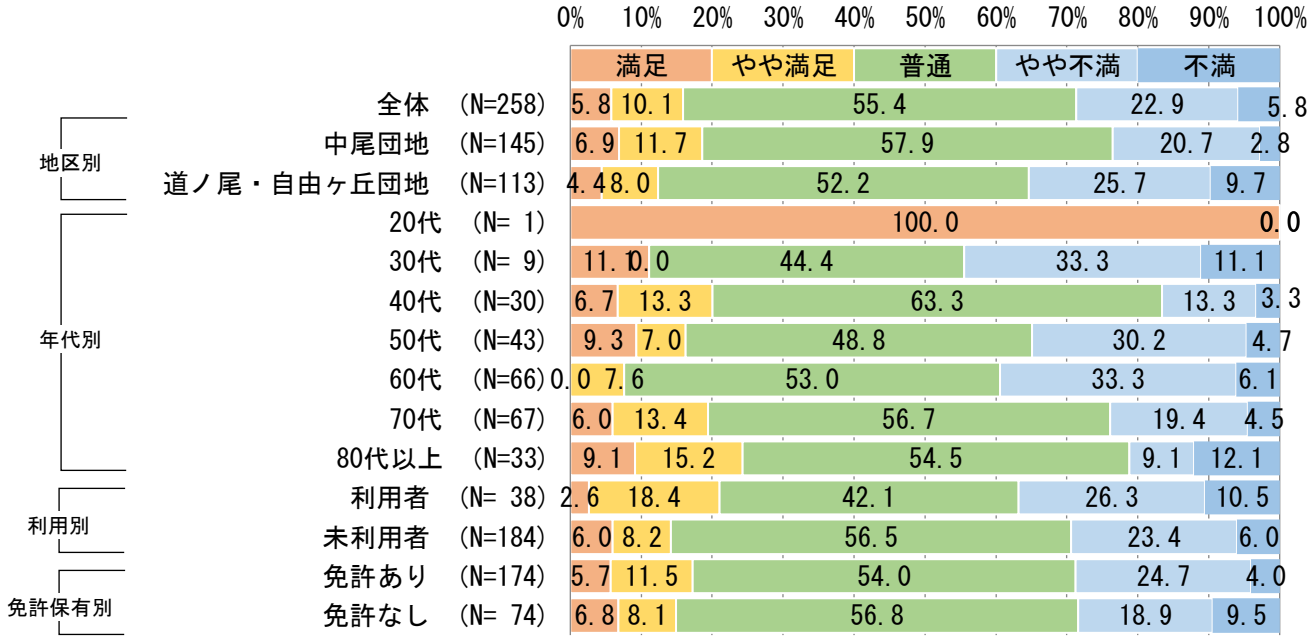
（免許なし）



問４①　運行時間の満足度

運行時間の満足度は 15.9%、不満度(「不満」、「やや不満」の率の和。以下同様)は 28.7%となっており、不満度が満足度を上回っている。

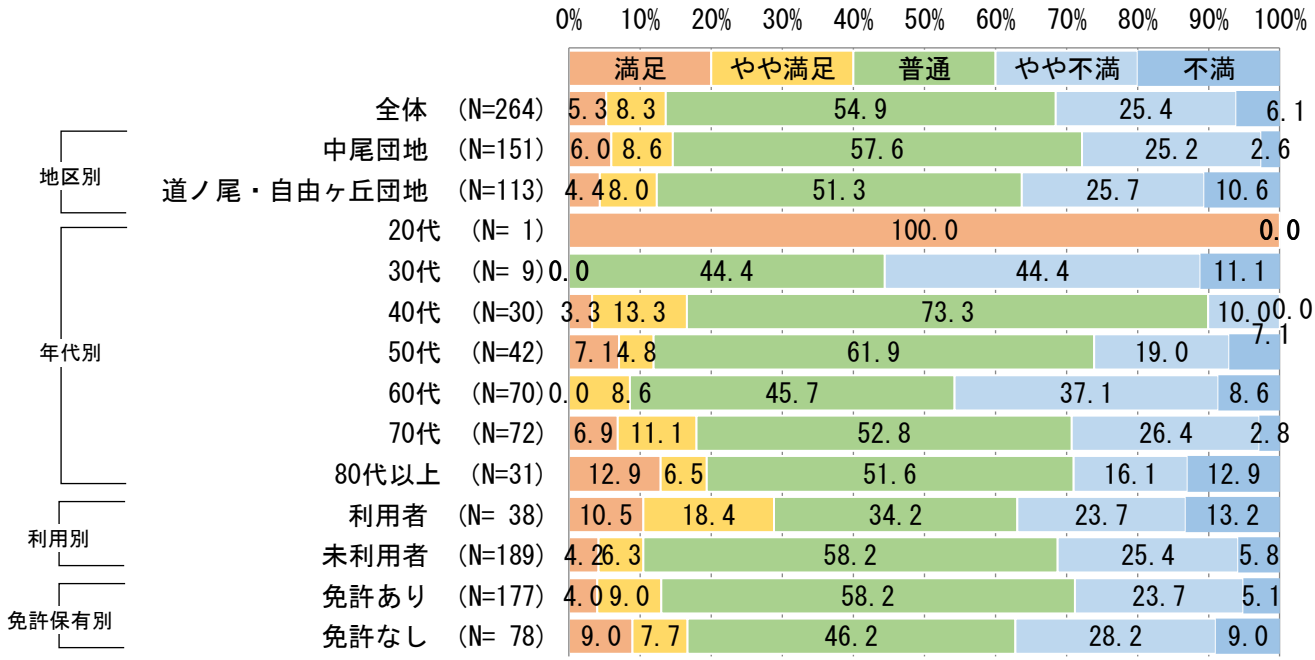
年代別に見ると、満足度については「80 代以上」が 24.3%で最も高くなっている一方、「30 代」、「50 代」、「60 代」については不満度が高くなっている。また、利用別に見ると、利用者の不満度が高くなっており、満足度を上回っている。



問４②　便数の満足度

便数の満足度は 13.6%となっている。

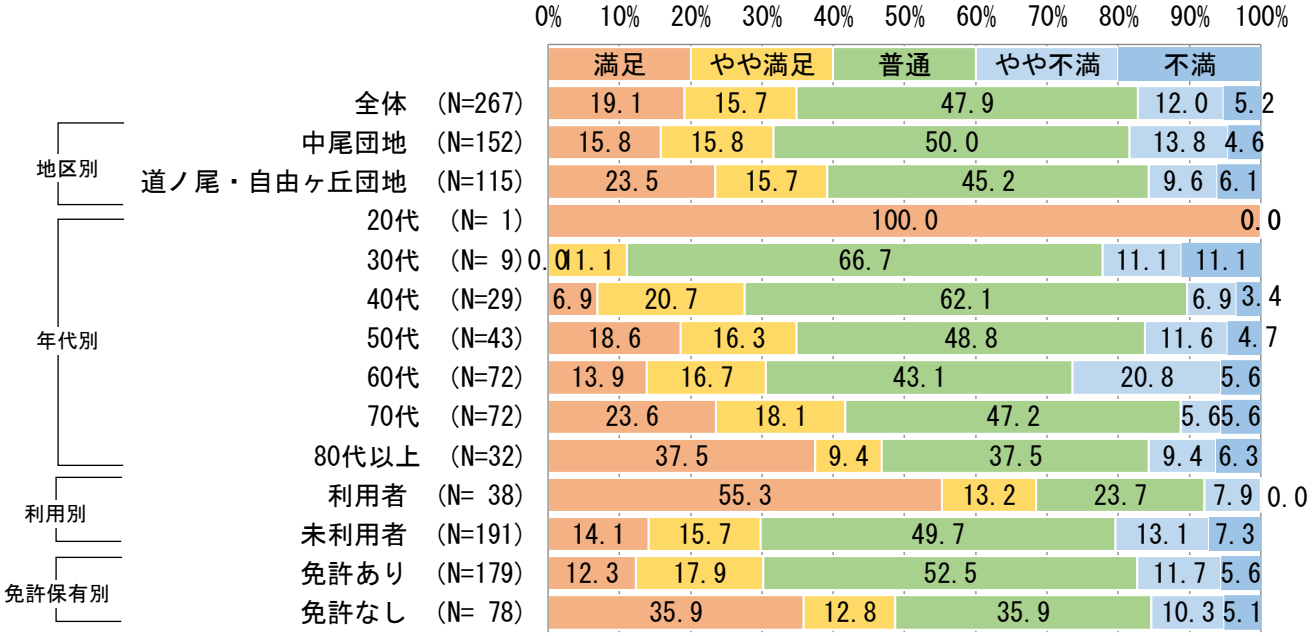
属性別に見ると、「20 代」と「40 代」を除く全ての層について不満度が満足度を上回っており、特に「30 代」や「60 代」の不満度が高くなっている。また、「利用者」について見てみると、満足度が 28.9%と 3 割近くが満足している一方、不満度も 36.9%となっている。



問４③　運行ルート・停留所の位置の満足度

運行ルートの満足度は 34.8%となっている。

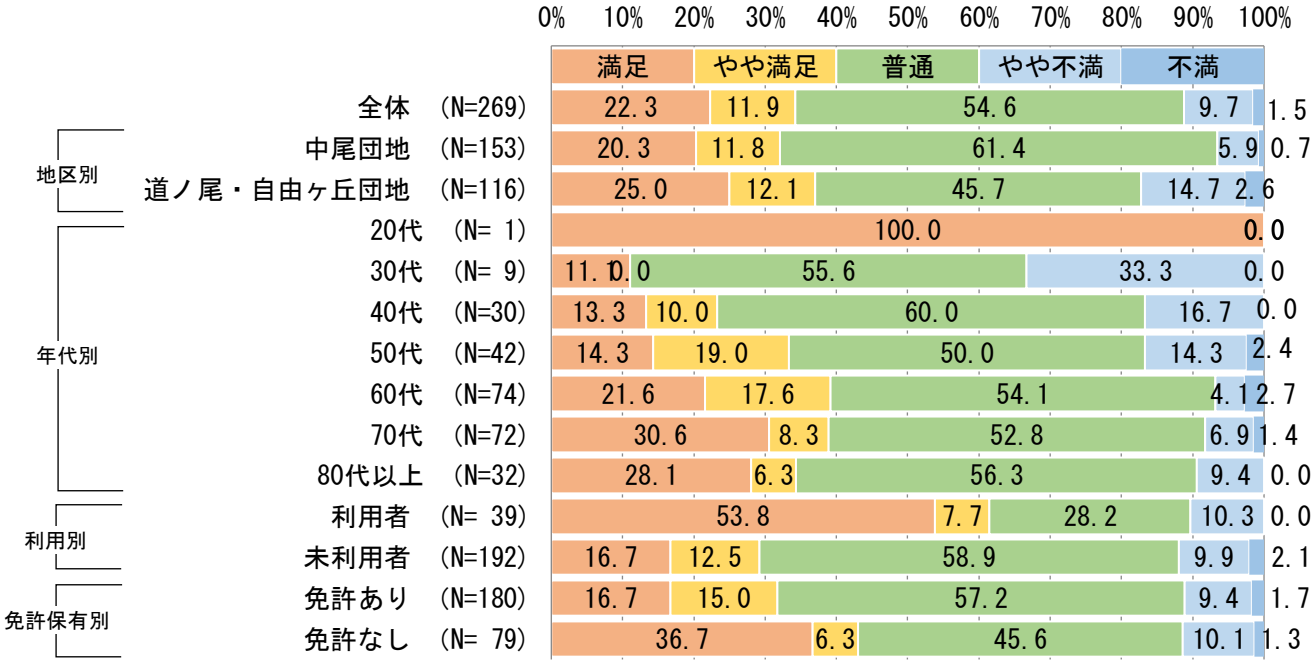
年代別に見ると、年代が上がるにつれて満足度が高くる傾向があり、「80 代以上」の満足度は 46.9%となっている。また、利用別に見ると「利用者」の満足度は 68.5%と非常に高くなっており、乗客の多くが運行ルートや停留所の位置に満足していることがうかがえる。



問４④　料金の満足度

料金の満足度は 34.2%となっている。

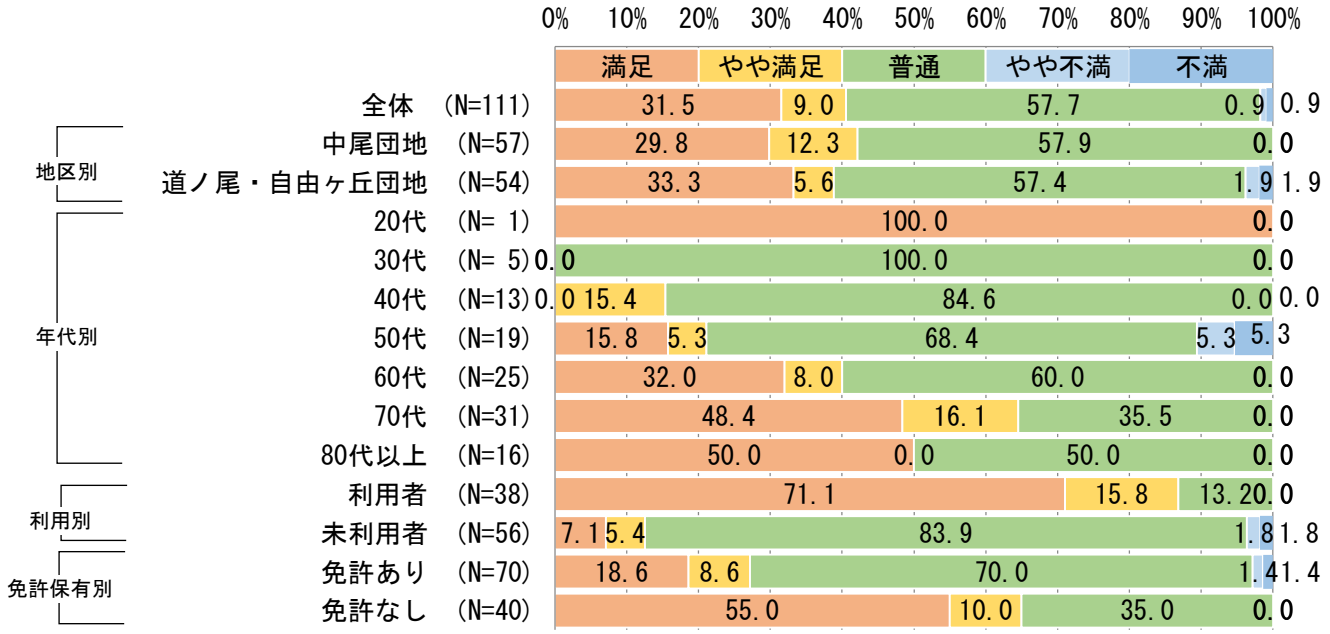
年代別に見ると、「60 代」の満足度が 39.2%最も高くなっており、60 代までは年代が高くなるほど満足度が上がる傾向にあるが、それ以降は満足度がやや低下している。また、利用別に見ると、利用者の満足度は 61.5%となっおてり、6 割以上が現在の料金に満足していることがわかる。



問４⑤　運転手の対応の満足度

運転手の対応の満足度は 40.5%となっている。

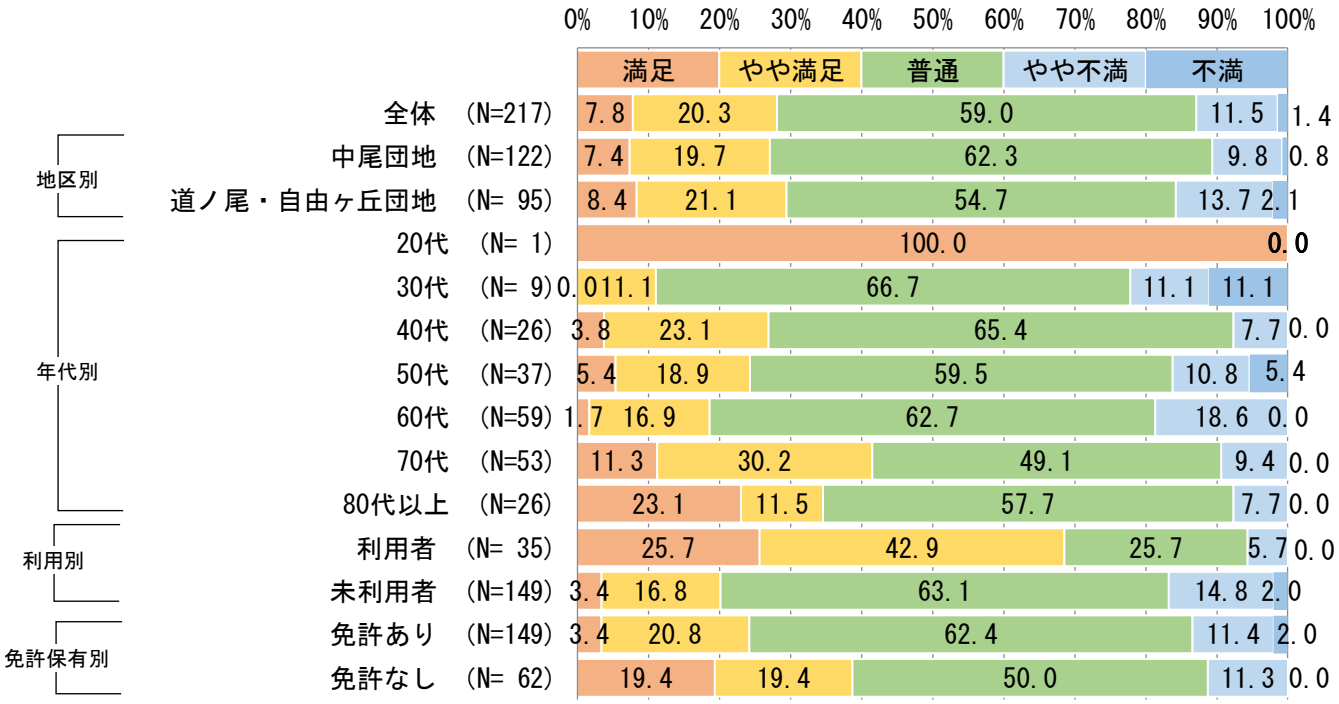
属性別に見ると、ほぼ全ての属性で満足度が高い傾向にあるが、運転手の対応については実際に乗降しないとわからないということもあり、「未利用者」をはじめ、全体的に「普通」の割合が高くなっている。一方、利用者の満足度を見てみると、86.9%と 8 割以上が運転手の対応に満足していることがわかる。



問４⑥　総合的な満足度

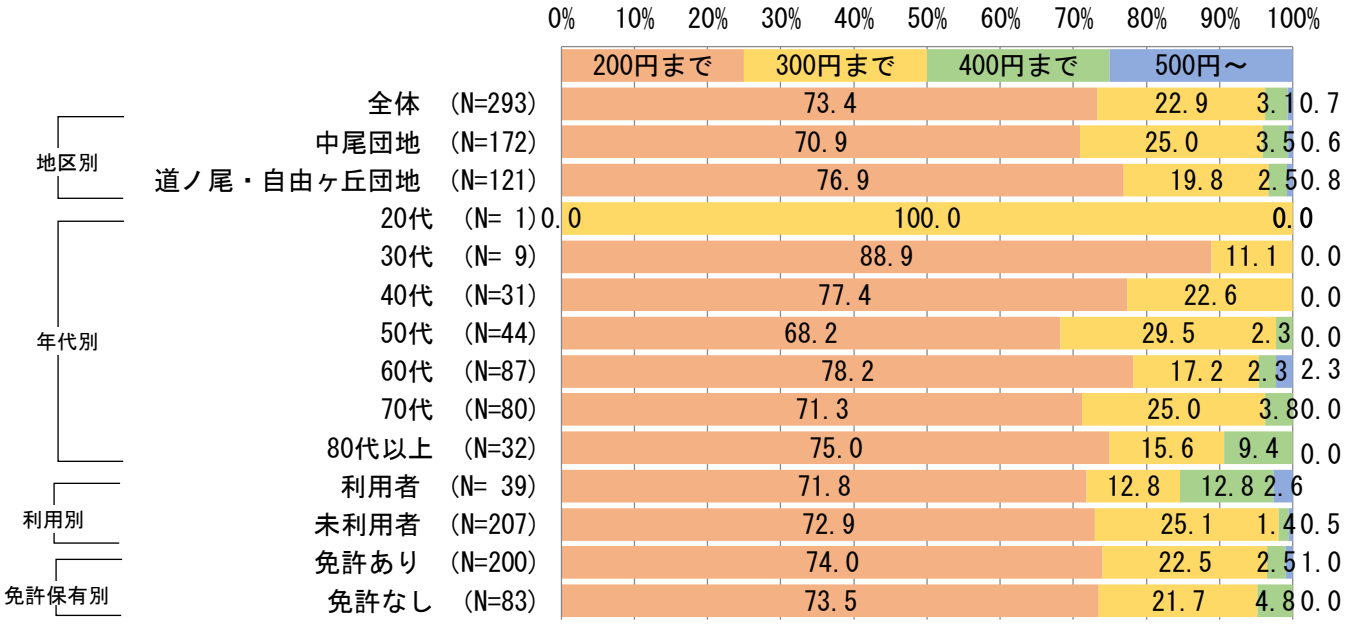
総合満足度は 28.1%、不満度は 12.9%となっている。

年代別に見ると「70 代」の満足度が 41.5%と最も高く、次いで「80 代以上」が 34.6%となっている。利用別に見ると、「利用者」の満足度は 68.6%と約7割近くが満足しており、また、免許保有別に見ると、「免許なし」の満足度も 38.8%と高くなっている。



問５　利用可能な運賃水準

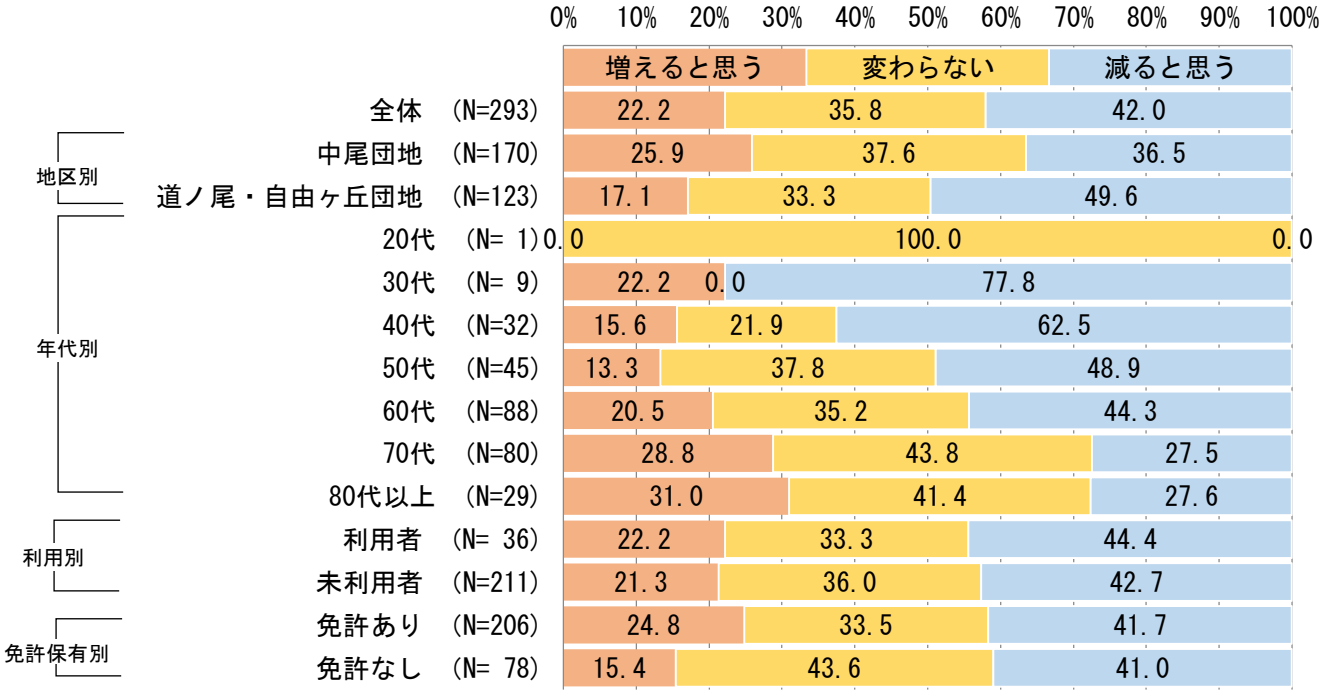
「200 円まで」が 73.4%で最も多く、次いで「300 円まで」が 22.9%となっている。「20 代」を除く、全ての属性において「200 円まで」の割合が最も高く、「200 円まで」の割合と「300 円まで」の割合を足した割合は、「利用者」を除く全ての属性で9割を越えている。



問６　事前予約制になった場合の利用ニーズ

「減ると思う」が 42.0%で最も多く、次いで「変わらない」が 35.8%となっている。

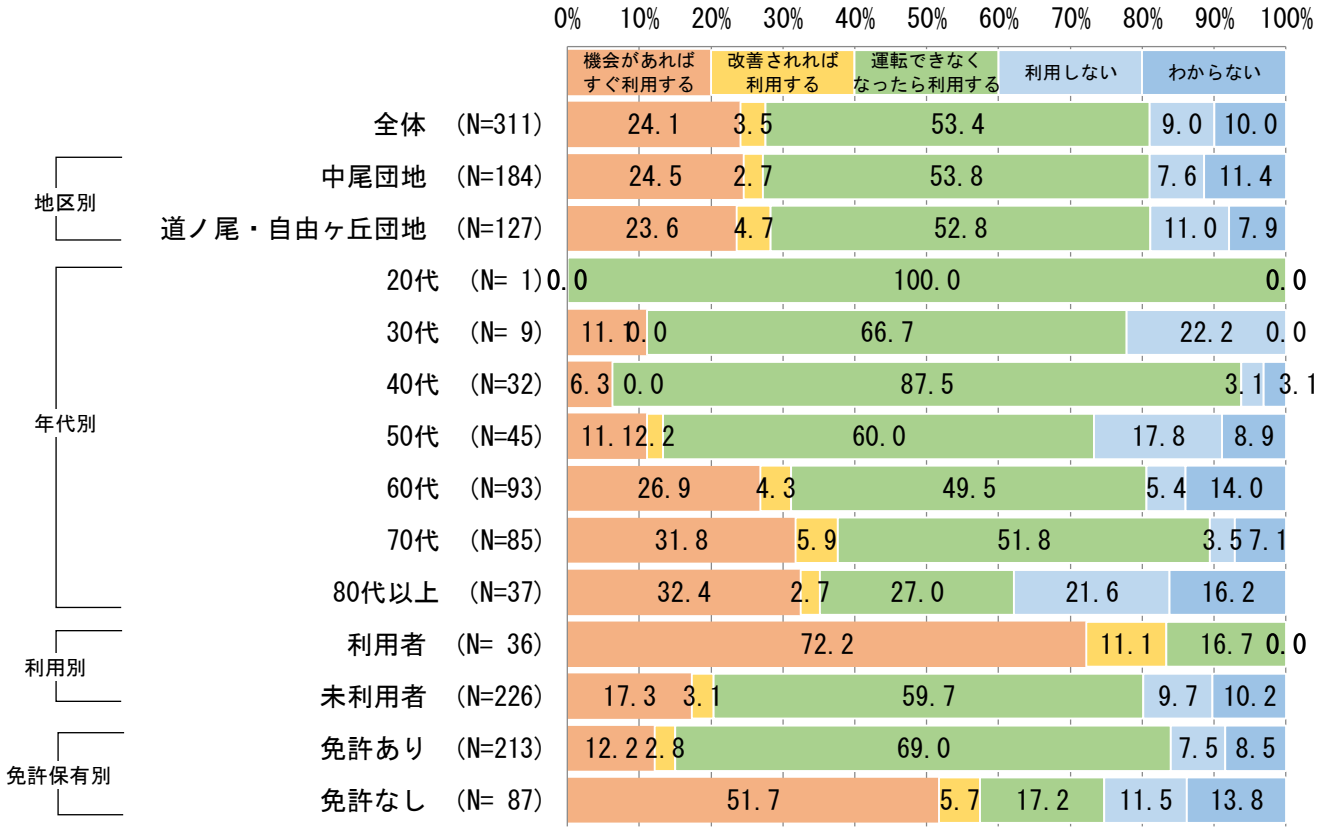
年代別に見ると「30 代」は「減ると思う」の割合が 77.8%で最も多いが、年代が上がるにつれ、その割合は減少している。また、利用別に見ると、「利用者」も「未利用者」も4割以上が「減ると思う」と回答しており、同様に免許保有別に見ても「免許あり」、「免許なし」のいずれも4割以上が「減ると思う」と回答している。



問７　本格運行後の利用ニーズ

「運転できなくなったら利用する」が 53.4％で最も多く、次いで「機会があればすぐ利用する」が24.1％となっている。「80 代以上」、「利用者」、「免許なし」の属性を除く全ての属性で「運転ができなくなったら利用する」の割合が最も多くなっている。

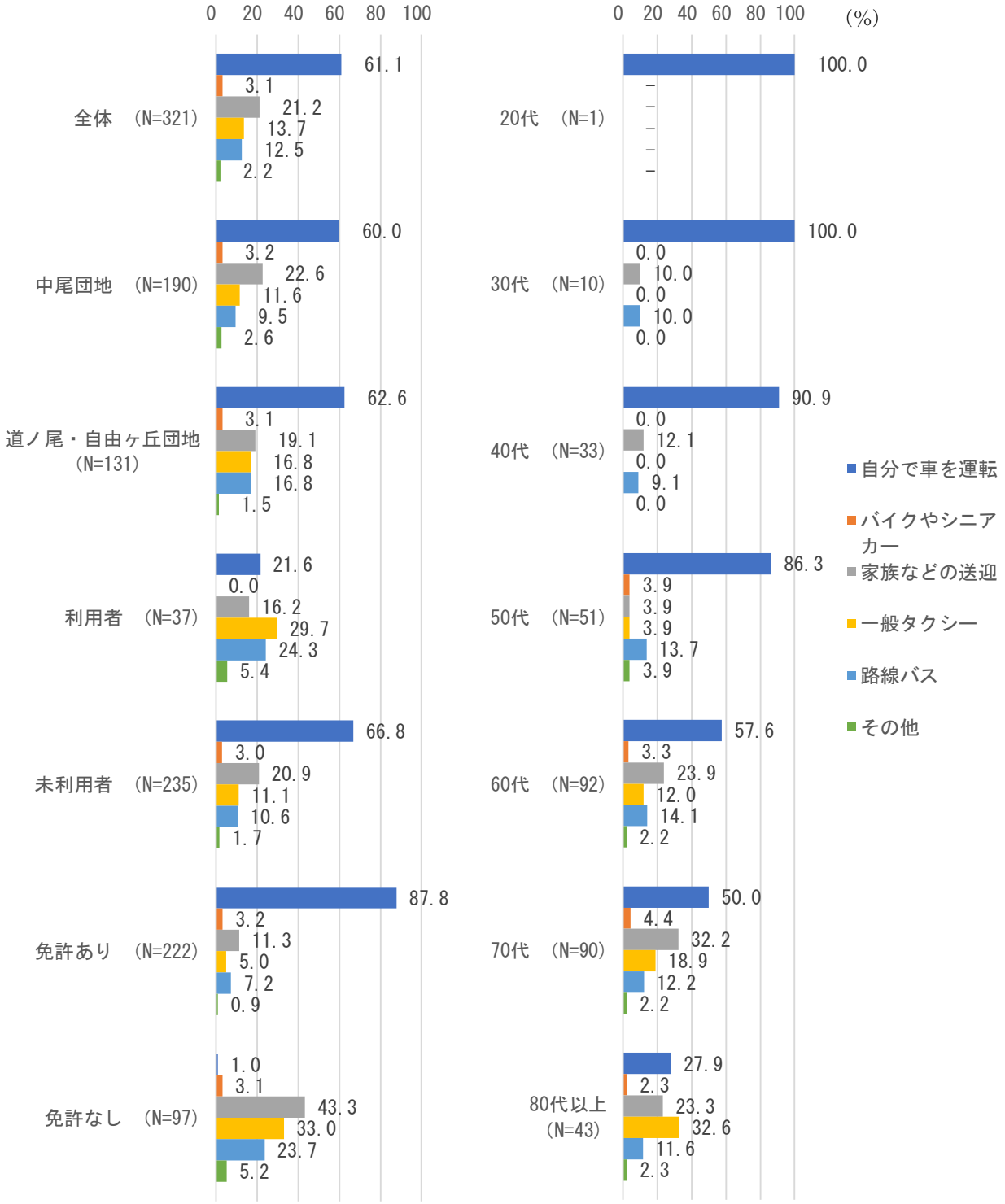
「機会があればすぐ利用する」の割合を年代別に見ると「80 代以上」が 32.4％で最も多くなっており、また、利用別に見ると「利用者」は 72.2％と約 7 割以上となっている。免許保有別に見ると、「免許あり」は 12.2％と少ないのに対し、「免許なし」は 51.7％と高くなっている。



補足質問１　運行前の外出方法

運行前の外出方法は「自分で車を運転」が 61.1%で最も多く、次いで「家族などの送迎」が 21.2%、「一般タクシー」が 13.7%となっている。

属性別に見ると、多くの属性で「自分で車を運転」が最も多くなっている一方、「80 代以上」については「一般タクシー」が 32.6%、「利用者」については、「一般タクシー」が 29.7%、「免許なし」は「家族などの送迎」が 43.3%とそれぞれ最も多くなっている。

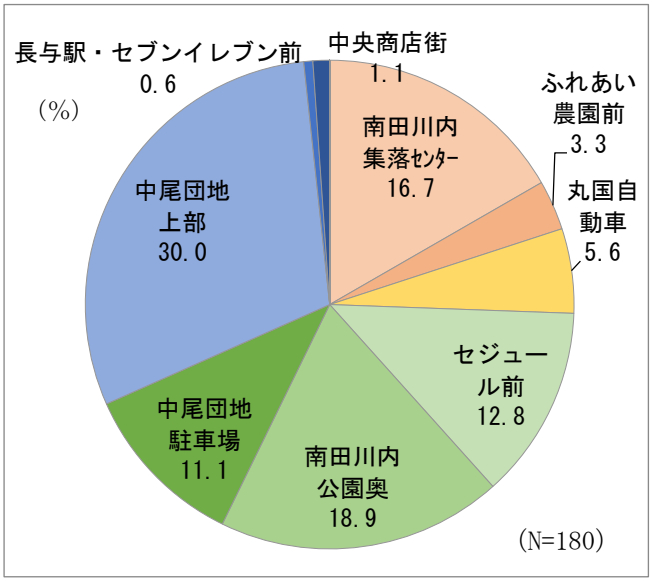


補足質問２　最も近い停留所

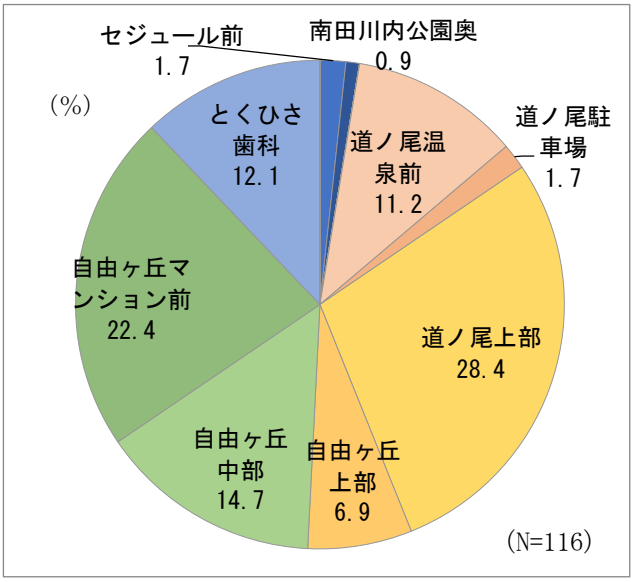
中尾団地地区では「中尾団地上部」が 30.0%で最も多く、次いで「南田川内公園奥」が 18.9%、「南田川内集落センター」が 16.7%となっている。

道ノ尾・自由ヶ丘団地地区では「道ノ尾上部」が 28.4%で最も多く、次いで「自由ヶ丘マンション前」が 22.4%、「自由ヶ丘中部」が 14.7%となっている。

（中尾団地地区）

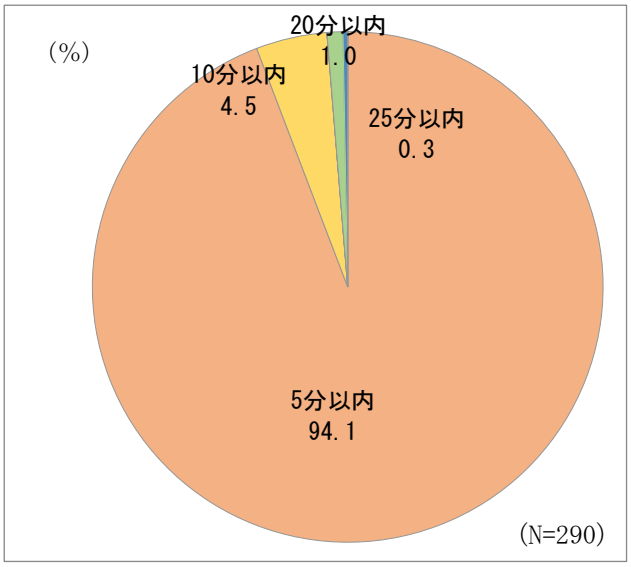


（道ノ尾・自由ヶ丘団地地区）



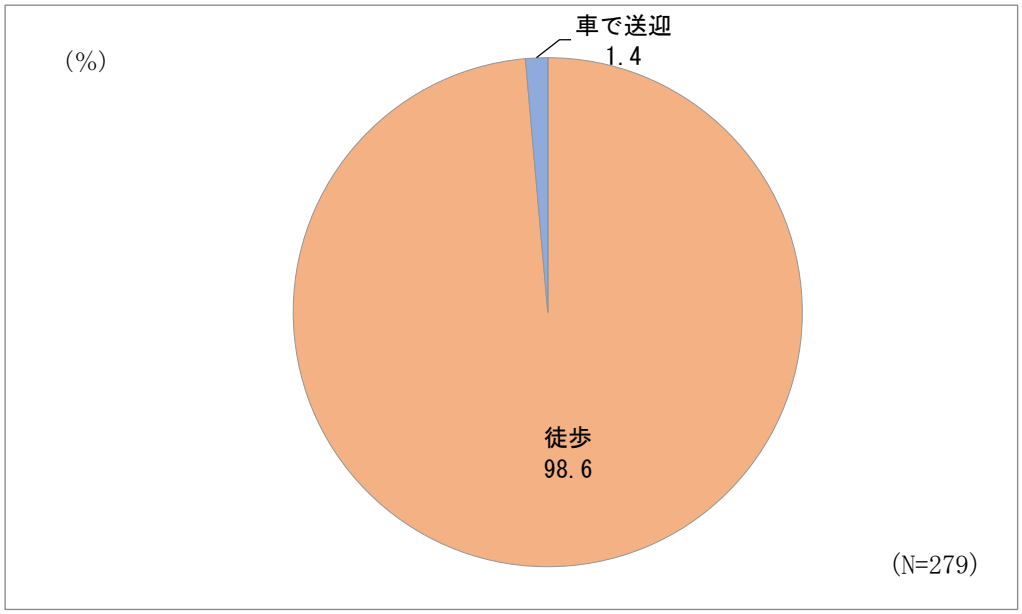
補足質問３　最も近い停留所までの所要時間

「5分以内」が 94.1%で最も多く、次いで「10 分以内」が 4.5%、「20 分以内」が 1.0%となっており、回答者の多くが徒歩圏内に停留所があることがうかがえる。



補足質問４　最も近い停留所までの移動方法

「徒歩」が 98.6％で最も多く、次いで「車で送迎」が 1.4％となっている。



3. 自由意見

問2　乗らない理由 （13件）		バスとは違って人数に制限があるから。／タクシーは狭く、相乗りした人との距離が近すぎる。／現在まだ歩けるので。／イオン方面にあまり行かない。／曜日が合わない。／体調不良（病気）で自宅−病院までタクシー使用です。（歩行時は杖を使用）。／乗る時間と買い物のタイミングが合わなかった。／曜日や時間帯が合わない。／ルートが限定されている。／など
問3　タクシーで向かう主な目的先 （36件）		西友（13件）／イオンタウン（9件）／エレナ（7件）／病院（7件）／買い物（4件）／役場（3件）／マックスバリュ（3件）／中央市場（3件）／図書館（1件）／ララコープ（1件）／JR道ノ尾駅（1件）／チトセピア（1件）／など
問4　運行時間の改善 （39件）	昼・夕方 （12件）	昼の時間帯を増やしてほしい。／夕方17時頃があればいいかな。／帰りの便(午後～夕方または晩）増やしてみてはいかがでしょうか。／帰りに乗りたいのに昼の時間がなく役に立たない。午後3時～5時を増やしてほしい。／午後12時台に1便ほしい。／など
	早朝便 （6件）	往復とも時間が早すぎる。イオンタウンは夕方4時の市などがある。／行きの1便は主婦は忙しい時間帯。／帰りの9：40発は病院、店が開店して時間も経っていないので必要ないと思う。／など
	買い物 （3件）	（中尾団地）お買いものにはちょっと時間の間が（1時間以上）ありすぎて、間を縮めていただければとの声もあります。／イオンタウン長与に買い物に行ったが、開店している店が少なく、1便は早すぎた。／など
	その他 （20件）	JRを利用しやすい時間帯に。／13時以降の時間帯が有用。／通勤時間帯に1便あれば便利です。／1時間半おきの1日4便にするとより利用しやすいと思います。／など
問4　便数 （33件）	毎日 （11件）	出来れば毎日運行してほしい。／平日毎日希望。／毎日あると曜日を気にせずによい。／毎日の運行でないため不便。／など
	火曜・木曜日 （6件）	マックスバリュの安売りが木曜日で、利用したいが木曜日は運行していない。／イオンタウンのチラシは木曜日発行。曜日の見直しを。／買い物の利便性の為に火・木・土にしてほしい。／火曜日に運行してほしい。／火・木もあれば利用したい。
	土日 （4件）	土日の運行がないから不便。／月に何日か、日曜日もあるといいなと思いました。／日曜日も増やしてほしい。／など
	その他 （12件）	料金から考えると、便数は普通。／週2回でも良いので、4往復になれば更に利用しやすい。／役場に行ったり、通院したりするのに足が悪いので近くに停留所がないので不便。／通院の曜日が異なるため利用していない。／利用者の人数などに応じて柔軟に変更してほしい。／など
問4　運行ルート・停留所 （33件）	運行ルート （7件）	行先をイオンタウンだけではなく、時津あるいは住吉辺りまで伸ばしてほしい。／役場前やエレナ前も停車してほしい。／長与駅までのルートだけがあるとよい。／住吉や滑石へとかにしたら利用者も多く便利なのでは？／平坦なコースではなく坂道になる団地の方へ運行してほしい。でなければ意味がない。／西友の前に作ってほしい。／など
	停留所 （6件）	私たちの地区は、最寄りの停留所まで徒歩20分程かかるので、お年寄りにはメリットがない。／家から停留所まで遠すぎる。／バス停まで遠い。家の前まで来てほしい。／など
	その他 （7件）	JRに合わせて運行してほしい。／道ノ尾団地の一番上なので、満員で乗れないだろうと思い利用しなかった。／個人的には満足。／など
問4　料金の改善 （20件）	高い （13件）	高く感じて乗ったことがありません。往復400円だと路線バスで住吉市場の方に行くかと思います。／利用するとしたら坂を登るのに楽だけど、ちょっと高い。／近距離にしては少々高い。／150円になれば利用する回数は増える。／など
	適正 （3件）	適正だと思う。／とっても満足しています。／など
	安い （2件）	料金は安いと思う。／安いので助かる。
	その他 （2件）	タクシーチケット発行がよいのではないか。／など
問4　運転手の対応 （5件）		駐車場が停留所になっており、待機中に車をどけてほしいときも、スムーズに対応してくださった。／とても良い。／若い方（50歳くらいまで）にお願いできたらと思います。／一人のときがあっても、いつも対応がいいので乗りやすいです。／一度マークを付けたタクシー（光晴会病院辺り）に乗りたいと思ったが、関係ないと理由も分からず断られた。
問4　総合面 （4件）		JR利用(長与駅）の時に利用したいと思っています。1便2便は適しています。／良いことだと思う。せっかくならもっと利用しやすければ。便が多い、安いなど。／始発からの乗車でないので、あと少しで乗れないことがあった。タクシーが通り過ぎたかが不明なので、電話をかけて確実に乗れるようになれば良いと思う。／もう少しゆったりと座れるワゴンタイプが利用しやすいと思います。

問7　自由意見 （57件）	満足 （16件）	とても良い制度だと思います。いろんな意見を聞きながら是非続けてほしいと思います。せっかく試験運行までやってもここで止めたら意味がありませんので続けていく姿勢で検討することが大事だと思います。/ 無くなれば非常に困る。助かっています。／現在は健康のために歩いているが、将来的には便利であるので継続してほしい。／まだ機会がなくて利用できないでいますが、今後少し涼しくなったら利用したいと思っていますので、この計画を是非継続してほしいと思います。／よい試みだと思います。将来のため利用せねばと思いつつ使う機会がありません。／免許返納後はありがたい制度だと思うので、継続を望みます。／今はまだまだ利用する機会もないのですが、将来の移動について不安な地域なのでそれまで継続してあると心強いなと思っています。／急な坂道が多いこの地区での運行はありがたいです。将来的にはたくさん利用する可能性があります。続けていただければ助かります。／現在車の運転ができていても、怪我や病気になったときは利用することになると思います。／大いに助かっています。運行曜日や時間帯が合わずに一般のタクシーを利用することも、歩くことも多いのですが、年々体力的に不安でした。今回の試験運行に感謝しています。また、本格運行に期待しています。／乗合タクシーは利用していますし、これからも利用したいと思っています。利用者が少ないために廃止にならないようにしてもらいたい。／運行を続けてほしいと思う。必ず利用は増えること間違いなし。／など
	運行ルート （14件）	料金を上げてでも、運行範囲を広げて頂きたいと思っています。／南田川内地区と高野地区も上の方まで入ってもらえば利用も増えると思う。／団地内に入らず、とくひさ歯科−道ノ尾温泉前のルートがあればいいかとも思います。／買い物だけでは利用しにくい。病院の通院など（薬取り）で利用できればもっといいかなと思います。／長与町の広範囲を回るコミュニティバスのような小さなマイクロバスがぐるぐる回るのが理想。／道ノ尾駅にも運行してほしい。／西友前とかにも降りる場所がほしい。／など
	停留所 （6件）	足が悪いので、停留所までの距離が遠すぎる。／家から停留所まで遠いので、自然と車に頼っていますが、低料金なので利用はしたいです。／停留所に椅子がほしい。／西友ではカートを使って買い物をします。荷物を持って光晴会まで行くのは苦痛。西友の前に停留所を作ってほしい。／など
	車両 （6件）	タクシーでは一緒に乗った人がいた場合、特に全く知らない人とでは距離が近すぎて、道ノ尾—西友間とはいえ利用を考えてしまう。せめてワゴン車。／タクシーで4人の乗合で途中から乗ったら乗れない場合を考えると、どうしようかと思ってしまう。長崎の乗合タクシーは8人くらい乗れて気が楽だったので将来的には気楽に乗れるようにしてほしい。／停留所で待っていても定員4人のため、乗れるかどうか不確定。その場合、増車タクシーの配車に時間がかかる。／セダンタイプのタクシーで乗合するのは不便で、利用するのに抵抗があります。年配の方は足が不自由な方もいるため、セダンタイプのタクシーは窮屈さを感じるのではないでしょうか。幼稚園や病院の送迎でも使用されているワゴンタイプの車ならもっと利用しやすくなると思います。／利用状況に応じてワゴン車等の大人数乗車可能な車両の導入を検討する必要があると思われる。／など
	ダイヤ （4件）	まだ充分に歩けるので利用はしないかもですが、買い物の帰り、荷物が多いので乗りたいなと思う時がある。でも時間が合わない。夕方1便でもあれば利用するかも。／通院と買い物に利用させてもらっています。通院の時は時間が足りなくて帰りは一般のタクシーを利用しています。／帰り1便を廃止、2便を12時、3便を13時30分、4便を15時にしてほしい。
	その他 （17件）	もう少し安くしてほしい。／現在はマイカー、5・6年先でもし廃止した場合は乗車する可能性はでてくるでしょう。イオンタウン利用でしたら「スーパー木曜市」が安売りですので少し不満。／帰りに荷物が多いとき、乗合に乗りにくい。／午前1便、午後1便にしてマイクロバスにした場合、費用対効果のほうはどうなのか？ごくごく限られた人のためにタクシーを設定することに違和感を感じます。税金をどのくらい投入するのか？／現在子どもが障害者で役場よりタクシー券をいただいておりますが、年に使っても2枚程でもったいなく思っています。そのチケットが使えるようにはできないのか。／乗合タクシーよりタクシー半額券（自由に使える）の方がよい。／自由ヶ丘団地は車の通行が何倍も増えました。運転手の方には十分な注意をお願いしたいと思います。／病院が終わる時間が分からないのに予約できるの？と思います。／利用案内によると増便は1台だけということですが、それにも乗れなかったら待っていてがっかりすると思う。時間のロスにもなるし、その点が不便だと思う。／シニアカーを普及させる方がいいと思います。タクシーは自分の都合で動けないですし、乗合は人によっては気まずい空気があります。／など