

資料 5 令和 5 年度に実施した複合施設に関するアンケートの集計・分析結果

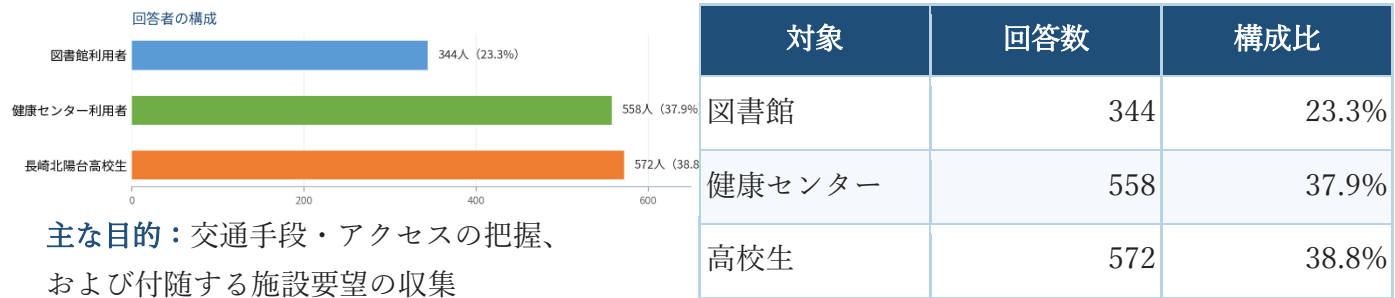
本資料は、新複合施設整備に向け実施した意向調査（回答数 **1,474 人**）の概要です。

【調査の主目的】 施設利用者（図書館・健康センター・高校生）の交通手段やアクセスの把握

【付随ニーズ】 回答過程で「カフェ併設」や「施設機能」についても多数の要望が寄せられました。

1 実施概要

総回答数 1,474 人 意向調査の全回答	図書館利用者 344 人 構成比 23.3%	健康センター利用者 558 人 構成比 37.9%	長崎北陽台高校生 572 人 構成比 38.8%
------------------------------------	-------------------------------------	--	---------------------------------------



2 回答からうかがえる主なニーズと提案のヒント

アンケート結果から抽出されたニーズを、施設の強み（賑わい・利便性）に変換するための重要な視点を整理しました。

分類	重点ニーズ	提案のヒント
交通・動線	バス便の増便、ミニバス招致、駐車場確保、高台へのアクセスの配慮	施設内外のアクセス改善策、利用者がストレスを感じない動線・環境づくり
施設機能	読書・学習、子どもの遊び場、飲食スペースの充実	世代や目的を考慮した空間分割、多目的な利用を許容する柔軟な設計
学習環境	高校生の放課後自習ニーズ（夜間、コンセント、Wi-Fi）	学習環境の質向上（集中できる場所の提供、インフラ環境の整備）
サービス	カフェ併設、軽食の提供、子育て支援設備	滞在時間を延ばす工夫（飲食サービス）、家族連れが安心して過ごせる設備

カフェ提案に生かせるポイント

交通・動線 負担の少ない アクセス	施設機能 多世代・多目的な 空間	学習環境 夜間・電源・Wi-Fi への対応	サービス 軽食・子育て支援 の充実
-------------------------	------------------------	-----------------------------	-------------------------

3 カフェ併設（飲食スペース含む）に寄せられた意見の例

対象ごとに、利用目的、空間への要望、希望するサービス、重視する点を整理しました。

図書館利用者 (多世代) 344 人 読書・調べ物中の休憩・飲食 落ち着き・開放感	健康センター利用者 (子育て、シニア) 558 人 子連れでの安心な食事・憩い 親子で気兼ねなく	長崎北陽台高校生 (学生) 572 人 自習中の軽食・友人との交流 おしゃれさ・トレンド感
--	---	--

対象別に見られた意見の傾向（一例）

分類（対象）	図書館利用者 (多世代)	健康センター利用者 (子育て、シニア)	長崎北陽台高校生 (学生)
主な目的	読書・調べ物中の休憩・飲食	子連れでの安心な食事・憩い	自習中の軽食・友人との交流
空間への要望	落ち着き、開放感、本との調和	親子で気兼ねなく過ごせる雰囲気	おしゃれさ、トレンド感
提供サービス	コーヒー・紅茶等の喫茶、軽食	安心な軽食、子連れ向けメニュー	ドリンクバー、コンビニ的機能
具体的な要望例	誰かが淹れるコーヒー、地元参加型	安心して食事ができる場所	スタバ、マック、自販機充実
重視する点	読書との共存、長時間滞在	子連れで周囲への配慮が不要	勉強の合間のリフレッシュ

対象別に見られた傾向（参考）

図書館利用者 落ち着き・開放感と本との調和 読書と共存しながら長く過ごしたい、という声が見られた	健康センター利用者 親子で気兼ねなく過ごせる雰囲気 子連れでも気兼ねなく過ごしたい 様子がうかがえた	長崎北陽台高校生 おしゃれさ・トレンド感 勉強の合間に一息つきたい、という傾向
---	---	--

資料の活用

【カフェ事業者の皆さまへ】

本資料でお示しした内容は、回答の一部から見られた傾向の一例です。「こうしなければならない」という要件ではなく、提案を考えるうえで参考情報としてお受け止めください。事業者の皆さまならではの発想やアイデアも、ぜひお聞かせください。

※本資料は、長与町「CommonsAI」を活用してまとめたものです。